

COVID 19 pozitivní klienti – předávání dokladů

Vážení klienti, pokud jste COVID pozitivní a potřebujete nám doručit doklady k pojistné události, tak prosím v žádném případě nevstupujte do prostor naší pojišťovny.

Dokumenty nám pošlete elektronicky na hlášení škod on-line: <https://ergo.cz/klientsky-servis/hlaseni-skod/>

V případě, že dokumenty musíte doručit osobně, tak nevstupujte do prostor pojišťovny. Dokumenty vložte do schránky nebo pod dveře naší provozovny. Případně zavolajte na personál, který dokumenty převezme před dveřmi do našich prostor.

Děkujeme Vám za pochopení a ohleduplnost
Tým ERGO pojišťovny

COVID 19 positive clients - handing over documents

Dear clients, if you are COVID positive and need to deliver documents for the insurance events (insurance claims), please do not enter the premises of our insurance company under any circumstances.

You can also send documents electronically to report claims online: <https://ergo.cz/klientsky-servis/hlaseni-skod/>

If you really have to deliver the documents personally, do not enter the insurance company's premises. Put the documents in the post box or under the door of our office. Alternatively ring the bell, our staff will pick up the documents in front of the door.

Thank you for your understanding
The ERGO insurance team

COVID 19 инфицированные клиенты - способы передачи документов и меры предосторожности

Уважаемые клиенты, если вы инфицированы COVID 19, и вам необходимо подать заявление о страховом случае, вход в помещение страховой компании вам категорически запрещен.

Вы можете отправить заявление на возмещение по страховому случаю в электронном виде, онлайн: <https://ergo.cz/klientsky-servis/hlaseni-skod/>

Если вы не имеете возможность послать документы онлайн, пожалуйста, или оставьте их в почтовом ящике, или перед входной дверью нашего офиса, или позвоните в дверной звонок, один из наших сотрудников заберет документы перед входом в помещение страховой компании.

Спасибо за понимание
Коллектив страховой компании Ergo

