

Informace o ochraně osobních údajů pojišťovacího zprostředkovatele

Tímto Vás informujeme o zpracování Vašich osobních údajů a o Vašich právech podle obecného nařízení o ochraně osobních údajů 2016/679 (dále jen „GDPR“).

Kdo je odpovědný za zpracování Vašich osobních údajů (správce osobních údajů)?

ERGO pojišťovna, a.s.
BB Centrum budova BETA
Vyskočilova 1481/4
14000 Praha 4

Tel +420 221 585 111
info@ergo.cz

Našeho pověřence pro ochranu osobních údajů (DPO) můžete kontaktovat na výše uvedené adrese nebo na emailu dpo@ergo.cz.

Za jakým účelem a na základě jakého právního základu jsou Vaše osobní údaje zpracovány?

Vaše osobní údaje zpracováváme v souladu s požadavky nařízení EU GDPR, zákona o zpracování osobních údajů, dále podle zákona o pojišťovnictví, zákona o distribuci pojištění a další relevantní legislativy. Vaše osobní údaje potřebujeme za účelem uzavření smlouvy, na jejímž základě pro nás zprostředkováváte pojištění, a aby mohlo docházet k plnění vzájemných povinností.

Vaše osobní údaje jsou zpracovávány na základě čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR zejména v následujících případech:

- při monitoringu procesu zprostředkování
- při taxaci, správě pojistné smlouvy a likvidaci pojistné události, včetně použití optického archivu
- při zpracování a výplatě provizí
- při správě přístupových oprávnění do informačních systémů a při činnostech v těchto systémech vykonávaných (např. reporty)

Osobní údaje zpracováváme také za účelem ochrany oprávněných zájmů ERGO nebo třetí strany (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR), to může být nezbytné například:

- k zajištění IT operací a jejich bezpečnosti
- při prevenci a vyšetřování podvodů nebo jiné trestné činnosti
- při interních kontrolách (zejména interní audit a compliance)
- vymáhání pohledávek
- relevantní komunikace mezi Vámi a ERGO může být ukládána/nahrávána
- osobní údaje podřízeného pojišťovacího zprostředkovatele, resp. vázaného zástupce (smlouva např. s pojišťovacím agentem, tedy nikoli přímo s ERGO)

Právo vznést námitku

Pokud zpracováváme osobní údaje za účelem ochrany oprávněných zájmů, můžete proti takovému zpracování Vašich osobních údajů, včetně profilování, vznést námitku z důvodu Vaší konkrétní situace.

Před zahájením spolupráce na základě čl. 6 odst. 1 písm. c) a f) GDPR (právní povinnost a ochrana oprávněných zájmů) zpracováváme Vaše osobní údaje k prověření, zda jsou naplněny požadavky na odbornou způsobilost a důvěryhodnost.

Osobní údaje dále zpracováváme při plnění právních povinností jako například povinností vůči České národní bance (včetně úkonů spojených s registrací), při zajištění odborných zkoušek, za účelem produktové analýzy nutné k realizaci dohledu nad produktem a jeho řízením, nebo za účelem plnění daňové povinnosti. Právním základem pro takové zpracování jsou právní povinnosti obsažené v příslušných zákonech, spolu s čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR.

Jakým příjemcům posíláme Vaše osobní údaje?

Česká národní banka

Vaše údaje poskytujeme České národní bance z důvodu plnění zákonných povinností, jak jsou specifikovány výše.

Zpracování osobních údajů v pojišťovací skupině ERGO

V rámci skupiny ERGO jsou některé specifické úkoly vykonávány centrálně, jako například bezpečnostní zálohování dat či technická podpora informačního systému správy a likvidace pojištění, vždy však v rámci Evropského hospodářského prostoru.

Externí poskytovatelé služeb

Abychom splnili naše smluvní a zákonné povinnosti, spolupracujeme s vybranými externími poskytovateli služeb, kteří mohou zpracovávat osobní údaje. Příkladem může být externí zajištění školení.

Finanční instituce

Pokud je pojistná smlouva vinkulována ve prospěch jiné finanční instituce, mohou jí být v nutném rozsahu předávány Vaše osobní údaje.

Česká asociace pojišťoven

Můžeme docházet k předávání Vašich osobních údajů - zejména z důvodu ověření důvěryhodnosti nebo kontroly kvality poskytovaných služeb. Aktuální informace jsou k dispozici na výše uvedených kontaktech.

Další příjemci

Můžeme být povinni předávat Vaše osobní údaje dalším příjemcům jako například finanční správě, advokátní kanceláři, Finančnímu arbitrovi nebo České obchodní inspekci.

Jaké další zdroje osobních údajů používáme?

Výměna dat s Vaším smluvním partnerem

Pokud jste v pozici podřízeného pojišťovacího zprostředkovatele, resp. vázaného zástupce, je zdrojem Vašich osobních údajů také společnost, se kterou máte smluvní vztah – např. pojišťovací agent.

Jakým způsobem předáváme osobní údaje do třetích zemí?

Při zpracování osobních údajů nedochází k předávání osobních údajů do zemí mimo Evropský hospodářský prostor.

Dochází k automatizovanému rozhodování / profilování?

Při zpracování Vašich osobních údajů nedochází k automatizovanému rozhodování, resp. profilování.

Jak dlouho uchováváme osobní údaje?

Osobní údaje uchováváme po dobu trvání spolupráce. Osobní údaje dále uchováváme po trvání promlčecí doby dle občanského zákoníku, archivační lhůta od ukončení spolupráce může být až 17 let. Osobní údaje archivujeme také za účelem plnění zákonných archivačních povinností, stanovených zejména v zákoně o distribuci pojištění, daňových předpisech, zákoně o účetnictví a dále zákoně o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu.

Jaká máte práva?

Kromě práva na námitku, jak je uvedeno výše, máte právo na přístup k Vaším osobním údajům a na jejich opravu, právo na výmaz a právo na omezení zpracování, a dále právo na přenositelnost údajů. Pokud si přejete mít přístup ke svým osobním údajům nebo provést opravu, prosím využijte kontaktní údaje výše. Pokud je zpracování osobních údajů založeno na Vašem souhlasu, máte právo tento souhlas kdykoli odvolat.

Jak podat stížnost ohledně zpracování osobních údajů?

Máte možnost obrátit se na našeho pověřence pro ochranu osobních údajů na emailové adrese dpo@ergo.cz nebo na Úřad pro ochranu osobních údajů.

Aktuální informace o ochraně osobních údajů pojišťovacího zprostředkovatele jsou k dispozici v ERGO APP