

# **ERGO pojišťovna, a.s.**

Vyskočilova 1481/4, Praha 4

Zápis v Obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze,  
oddíl B, vložka 2740, IČO: 61858714, DIČ: CZ61858714

## **Welcome Zdravotní pojištění cizinců**

(Welcome 220101)

The ERGO logo is displayed in a bold, red, sans-serif font. It is positioned in the bottom right corner of the page. The background of the page features a large, abstract, dark red shape on the left side, which is partially obscured by a lighter red shape, creating a layered effect.

Platnost od 01.01.2022

Úplné předsmělnvní a smluvní informace o produktu jsou uvedeny ve Všeobecných pojistných podmínkách (VPP) pro zdravotní pojištění cizinců Welcome 220101.

<https://ergo.cz/p/zdravotnipojistenicizincu/zdravotnipojistenicizincuwelcome/>

## O jaký druh pojištění se jedná?

Produkt Welcome je určen pro cizí státní příslušníky, kteří se trvale zdržují na území České republiky.



### Co je předmětem pojištění?

- ✓ Pojištění léčebných výloh v důsledku onemocnění či úrazu.
  - ✓ Náklady spojené s jeho repatriací.
- Předmět pojištění a limit pojistného plnění se liší podle zvoleného tarifu.
- ✓ Nutná a neodkladná péče - tarify Standard - limit pojistného plnění 60.000 EUR.
  - ✓ Nutná a neodkladná péče - tarify Plus - limit pojistného plnění 80.000 EUR.



### Na co se pojištění nevztahuje?

- ✗ Není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak, nevztahuje se zdravotní pojištění cizinců na případy dle VPP Welcome 220101 Část I. článek 12.



### Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! Pojištění nemohou uzavřít osoby s těžkými nervovými poruchami a duševními poruchami a poruchami jako je hluchota, slepota, drogová nebo alkoholová závislost a nemoci jako rakovina, HIV apod.
- ! Pojištění se nevztahuje na ošetření onemocnění, úrazů a jiných skupin diagnóz, které existovaly před počátkem pojištění.
- ! Pojištění se nevztahuje na zdravotní péči, která není hrazena občanům ČR, kteří se účastní veřejného zdravotního pojištění ve smyslu platných obecně závazných právních předpisů.
- ! Pojištění se nevztahuje na náklady na kosmetické ošetření a jeho následky, chiropraktické výkony nebo terapie.
- ! Pojištění se nevztahuje na zhotovení a úpravy protéz, ortéz, brýlí, kontaktních čoček, naslouchacích přístrojů a obdobných pomůcek.
- ! Pojištění se nevztahuje na přerušování těhotenství, nejde-li o ohrožení života nebo zdraví ženy nebo geneticky vadný vývoj plodu, tzn., nejde-li o přerušování těhotenství z lékařského hlediska odůvodnitelné.
- ! Pojištění se nevztahuje na léčení neplodnosti či sterility a umělé oplodnění.
- ! Pojištění se nevztahuje na lékařský zákrok a jeho případné důsledky, pokud pojištěný podnikl cestu do ČR nebo zahraničí za účelem podstoupení tohoto lékařského zákroku.



## Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Pojištění se vztahuje na pojistné události, ke kterým došlo na území ČR a též při výjezdech z ČR do ostatních států Schengenského prostoru.



## Jaké mám povinnosti?

- Pojistník i pojištěný jsou povinni pravdivě a úplně odpovědět na všechny dotazy pojistitele při jednání o uzavření pojistné smlouvy.
- Pojistník i pojištěný jsou povinni bezodkladně písemně oznámit pojistiteli každou změnu týkající se pojištěného, například oznámit pojistiteli změnu bydliště, doručovací adresy, oznámit pojistiteli zánik pojistného zájmu atd.
- V případě vzniku škodné události jsou pojištěný, pojistník, popř. oprávněná osoba povinni vznik škodné události neprodleně oznámit pojistiteli.
- Další povinnosti pojistníka a pojištěného jsou uvedeny ve VPP Welcome 220101 Část I. článek 16.



## Kdy a jak provádět platbu?

Pojistné lze sjednat pouze jako jednorázové a je splatné dnem počátku pojištění při uzavření pojistné smlouvy. Pojistné je pojistník povinen uhradit za celou pojistnou dobu najednou. Je-li pojistné hrazeno prostřednictvím peněžního ústavu, banky nebo provozovatele poštovních služeb, je pojistné uhrazeno dnem odeslání celé částky na příslušný účet pojistitele vedený u peněžního ústavu nebo zaplacením celé částky v hotovosti pojistiteli nebo osobě oprávněné pojistitelem k převzetí pojistného. Pojistné zaplacené bez nebo se špatným variabilním symbolem je považováno za neuhrazené.



## Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojištění vzniká a zaniká dnem a časem uvedeným v pojistné smlouvě jako počátek a konec pojištění a pro pojistné smlouvy sjednané distančním způsobem se sjednává, že toto platí pouze za předpokladu, že došlo k úhradě prvního pojistného před sjednaným počátkem pojištění a pojistná smlouva (nabídka) tak byla zaplacením prvního pojistného akceptována ze strany pojistníka v navrhovaném rozsahu.



## Jak mohu smlouvu vypovědět?

Pojištění mohou obě smluvní strany vypovědět:

Do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy. Dnem doručení výpovědi počíná běžet osmidenní výpovědní doba, jejímž uplynutím pojištění zaniká.

Bez udání důvodu do čtrnácti dnů ode dne uzavření pojistné smlouvy nebo ode dne, kdy mu byly sděleny pojistné podmínky, byla-li pojistná smlouva uzavřena formou obchodu na dálku nebo mimo obchodní prostory pojistitele.

Pojištění zaniká rovněž zánikem pojistného zájmu. Za zánik pojistného zájmu je považována:

- účast na veřejném zdravotním pojištění v ČR podle zákona č. 48/1997 Sb. o veřejném zdravotním pojištění;
- neudělení povolení k pobytu na území ČR;
- ukončení platnosti povolení k pobytu na území ČR;
- ukončení pobytu na území České republiky.

Pojistitel má právo na pojistné až do doby, kdy se dozvěděl o zániku pojistného zájmu.

Poplatek za předčasné ukončení smlouvy činí 40 % nespotřebovaného pojistného a pojištěný je povinen vrátit pojistiteli všechny doklady osvědčující platnost pojištění.

V případě zániku pojištění z důvodu úmrtí pojištěné osoby, náleží pojistiteli jednorázové pojistné celé.

Další informace o zániku pojištění naleznete ve VPP Welcome 220101 Část I. článek 5.

## Informace o ochraně osobních údajů klienta

Tímto Vás informujeme o zpracování Vašich osobních údajů a o Vašich právech podle obecného nařízení o ochraně osobních údajů 2016/679 (dále jen „GDPR“).

### Kdo je odpovědný za zpracování Vašich osobních údajů (správce osobních údajů)?

ERGO pojišťovna, a.s.  
BB Centrum budova BETA  
Vyskočilova 1481/4  
140 00 Praha 4

Tel +420 221 585 111  
[info@ergo.cz](mailto:info@ergo.cz)

Našeho pověřence pro ochranu osobních údajů můžete kontaktovat na výše uvedené adrese nebo na e-mailu [dpo@ergo.cz](mailto:dpo@ergo.cz).

### Za jakým účelem a na základě jakého právního základu jsou Vaše osobní údaje zpracovány?

Vaše osobní údaje zpracováváme v souladu s požadavky nařízení EU GDPR, zákona o zpracování osobních údajů, dále podle ustanovení zákona o pojišťovnictví ohledně ochrany osobních údajů a další relevantní legislativy.

Vaše osobní údaje potřebujeme, abychom mohli zhodnotit pojistné riziko a uzavřít pojistnou smlouvu, pro správu pojistné smlouvy a související evidenci, zasílání pojistek, případně pro přezkum pojistné události či poskytnutí pojistného plnění. Veškerá komunikace s námi je monitorována a archivována, a to včetně klientských hovorů. Uzavření pojistné smlouvy, správa pojistné smlouvy ani likvidace pojistné události nejsou možné bez zpracování osobních údajů. Vaše osobní údaje dále můžeme zpracovávat například pro splnění regulatorních požadavků, pro pojistné statistiky nebo pro vývoj nových tarifů.

Vaše osobní údaje jsou v případě předšmluvního jednání nebo plnění smlouvy zákonně zpracovávány na základě čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR. Pokud je nutné zpracovávat zvláštní kategorie osobních údajů, jako například zdravotní údaje, požádáme Vás v předšmluvní fázi o souhlas dle čl. 9 odst. 2 písm. a) GDPR a čl. 7 GDPR. Po uzavření pojistné smlouvy se právním základem pro zpracování zdravotních údajů stává čl. 9 odst. 2 písm. f) GDPR.

Osobní údaje zpracováváme také za účelem ochrany oprávněných zájmů ERGO nebo třetí strany (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR), to může být nezbytné například:

- k zajištění IT operací a jejich bezpečnosti,
- pro přímý marketing našich vlastních pojistných produktů,
- při prevenci a vyšetřování, zejména pokud je podezření na zneužití pojištění.

### Právo vznést námitku

Máte právo vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů při přímém marketingu, stejně jako proti použití profilování při přímém marketingu.

Pokud zpracováváme osobní údaje za účelem ochrany oprávněných zájmů, můžete proti takovému zpracování Vašich osobních údajů, včetně profilování, vznést námitku z důvodu Vaší konkrétní situace.

Osobní údaje dále zpracováváme při plnění právních povinností jako například povinností vůči České národní bance jakožto orgánu dohledu nebo za účelem plnění daňové povinnosti. Právním základem pro takové zpracování jsou právní povinnosti obsažené v příslušných zákonech, spolu s čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR.

### Jakým příjemcům posíláme Vaše osobní údaje?

#### Zajišťitel

Námi převzatá pojistná rizika jsou dále pojišťována specializovanými pojišťovnami – tzv. zajišťovnami. Může být potřebné předat pojistnou smlouvu, nebo také údaje o pojistné události zajišťiteli, aby získal informace o pojistném případě a s ním spojeném riziku.

#### Pojišťovací zprostředkovatelé

Pokud se pojišťujete pomocí pojišťovacího zprostředkovatele, bude zpracovávat Vaše osobní údaje za účelem uzavření smlouvy a následně předá data nám. Zprostředkovatel od nás naopak obdrží v nezbytném rozsahu Vaše osobní údaje, pokud je to nutné, aby Vám poskytl poradenství, nebo pro finanční administraci.

## Zpracování osobních údajů v pojišťovací skupině ERGO

V rámci skupiny ERGO jsou některé specifické úkoly vykonávány centrálně, jako například bezpečnostní zálohování dat či technická podpora informačního systému správy a likvidace pojištění, vždy však v rámci Evropského hospodářského prostoru.

### Externí poskytovatelé služeb

Abychom splnili naše smluvní a zákonné povinnosti, spolupracujeme s vybranými externími poskytovateli služeb, kteří mohou zpracovávat osobní údaje. Seznam zpracovatelů je dostupný na [ergo.cz/o-spolecnosti/ochrana-osobnich-udaju/](http://ergo.cz/o-spolecnosti/ochrana-osobnich-udaju/), nebo na vyžádání.

### Poskytovatelé zdravotnických služeb

Při uzavření pojistné smlouvy nebo v případě pojistné události může být nutné dožádání zdravotní dokumentace od Vašeho lékaře, nebo vyžádání zdravotního posudku.

### Finanční instituce

Pokud je Vaše pojistná smlouva vinkulována ve prospěch jiné finanční instituce, jsou jí v nutném rozsahu předávány Vaše osobní údaje.

### Další příjemci

Můžeme být povinni předávat Vaše osobní údaje dalším příjemcům, například České národní bance, finanční správě či notáři.

## Jaké další zdroje osobních údajů používáme?

### Výměna dat mezi pojišťovny

Pokud je například třeba posoudit nebo doplnit osobní údaje ohledně pojistné nebo jiné relevantní události, vztahující se k Vašemu pojištění, může v nezbytně nutném rozsahu dojít k výměně informací s jinými pojišťovny.

### Výměna dat s Vaším zaměstnavatelem

Pokud Váš zaměstnavatel uzavírá pojištění s Vámi jako pojištěným, dochází také k předání Vašich osobních údajů.

## Jakým způsobem předáváme osobní údaje do třetích zemí?

Pokud předáváme osobní údaje mimo Evropský hospodářský prostor (EHP), dochází k tomu pouze na základě rozhodnutí Komise o odpovídajícím stupni úrovně ochrany osobních údajů v této třetí zemi nebo na základě existence jiných zákonných záruk (např. standardních smluvních doložek nebo smlouvy mezi orgány veřejné moci). Třetí zemí, do které při některých postupech osobní údaje předáváme, jsou zejména Spojené státy americké. Detaily jsou k dispozici na výše uvedených kontaktech.

## Dochází k automatizovanému rozhodování / profilování?

Na základě osobních údajů plně automatizovaně rozhodujeme např. o sjednání pojistné smlouvy nebo o výši pojistného – zejména při uzavírání pojištění online, což má význam při urychlení procesu sjednávání. Profilování dále používáme například při přímém marketingu v prostředí internetu, abychom Vás oslovili pouze s takovou nabídkou pojištění, která je pro Vás relevantní, a dále při plnění některých právních povinností, jako při provádění opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu. Automatizovaná rozhodnutí jsou založena na námi předem definovaných pravidlech – například pojistných algoritmech.

## Jak dlouho uchováváme osobní údaje?

Osobní údaje uchováváme po dobu trvání pojistné smlouvy či šetření pojistné události. Osobní údaje dále uchováváme na základě ustanovení občanského zákoníku - archivační lhůta od ukončení pojištění, resp. od vyřízení pojistné události, může být až 17 let. Osobní údaje archivujeme také za účelem plnění zákonných archivačních povinností, stanovených zejména v daňových předpisech, zákoně o účetnictví a dále zákoně o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu.

## Jaká máte práva?

Kromě práva na námitku, jak je uvedeno výše, máte právo na přístup k Vaším osobním údajům a na jejich opravu, právo na výmaz a právo na omezení zpracování, a dále právo na přenositelnost údajů. Pokud si přejete mít přístup ke svým osobním údajům nebo provést opravu, prosím využijte kontaktní údaje výše. Pokud je zpracování osobních údajů založeno na Vašem souhlasu, máte právo tento souhlas kdykoli odvolat.

## Jak podat stížnost ohledně zpracování osobních údajů?

Máte možnost obrátit se na našeho pověřence pro ochranu osobních údajů na e-mailové adrese [dpo@ergo.cz](mailto:dpo@ergo.cz) nebo na Úřad pro ochranu osobních údajů na adrese Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

**Informace o ochraně osobních údajů klienta naleznete na [ergo.cz/o-spolecnosti/ochrana-osobnich-udaju/](http://ergo.cz/o-spolecnosti/ochrana-osobnich-udaju/).**

## **Zdravotní pojištění cizinců**

### **Informace pro zájemce o sjednání pojistné smlouvy (před uzavřením pojistné smlouvy)**

#### **1. Informace o pojistiteli**

##### **A) Obchodní firma a právní forma pojistitele**

ERGO pojišťovna, a.s., IČO: 618 58 714, provozující pojišťovací činnost a činnosti související s pojišťovací a zajišťovací činností ve smyslu zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů.

##### **B) Adresa sídla pojistitele**

Vyskočilova 1481/4, 140 00 Praha 4, Česká republika

##### **C) Registrace v obchodním rejstříku**

obchodní rejstřík vedený Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2740

##### **D) Název a sídlo orgánu odpovědného za výkon dohledu nad činností pojistitele**

Česká národní banka, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1

##### **E) Kontaktní údaje a způsob vyřizování stížností**

Telefonicky: +420 221 585 111

E-mailem: info@ergo.cz

E-mailem: stiznosti@ergo.cz

Web: www.ergo.cz

Dopisem: na adrese sídla pojistitele

Osobně: na adrese sídla pojistitele, pobočky (seznam poboček naleznete na [www.ergo.cz](http://www.ergo.cz))

Se stížností se lze též obrátit na Českou asociaci pojišťoven či na Českou národní banku.

Pro případné mimosoudní řešení spotřebitelských sporů je v případě životního pojištění příslušným orgánem Finanční arbitr, Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1, [www.finarbitr.cz](http://www.finarbitr.cz), a v oblasti ostatních pojistných odvětví Česká obchodní inspekce, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, [www.coi.cz](http://www.coi.cz).

##### **F) Jazyk pro komunikaci mezi smluvními stranami**

Český jazyk

##### **G) Informace o solventnosti a finanční situaci pojistitele**

je dostupná na [www.ergo.cz](http://www.ergo.cz) v sekci O společnosti/Zákonné informace.

##### **H) Kontaktní údaje pro postup při uplatnění práva na pojistné plnění**

Telefonicky: + 420 221 585 111

Web: [www.ergo.cz](http://www.ergo.cz)

#### **2. Informace o závazku**

##### **A) Definice zdravotního pojištění cizinců**

Předmětem pojištění jsou prokazatelné náklady související s pobytem pojištěného na území České republiky (dále jen „ČR“) nebo jeho cestováním do ostatních států Schengenského prostoru, které vznikly v rámci léčebných výloh pojištěného v důsledku jeho onemocnění či úrazu a náklady spojené s jeho repatriací. Pro toto pojištění, které sjednává ERGO pojišťovna, a.s., platí zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“), a ostatní obecně závazné právní předpisy České republiky, Všeobecné pojistné podmínky pro zdravotní pojištění cizinců – WELCOME 220101 (dále jen „VPP“), pojistná smlouva a případná další smluvní ujednání.

## B) Kdo může být pojistníkem

Pojištění mohou jako pojistníci uzavírat pouze fyzické osoby s bydlištěm v České republice, případně právnické osoby, které mají v České republice sídlo či odštěpný závod, ke kterému se pojištění vztahuje.

## C) Nepojistitelné osoby

Pojištění nemohou uzavřít:

- osoby s těžkými nervovými poruchami – k těm patří zejména poškození, která s sebou přinášejí silné tělesné omezení, resp. omezení denních životních a pracovních činností. Za tyto poruchy se považují mimo jiné stádia roztroušené sklerózy, amyotrofické laterální sklerózy (ALS), Morbus Parkinson, stav po mrtvici s omezením pohybové schopnosti, epilepsie, nová tvorba tkání (tumory) centrálního nervového systému, polyneuropatie s omezením pohybové schopnosti, těžká poranění mozku nebo míchy s omezením pohybové schopnosti, deprese, záchvaty bezvědomí a závratí;
- osoby s duševními nemocemi – k těm patří zejména maniodepresivní psychózy, schizofrenní a paranoidní poruchy, Morbus Alzheimer a jiné formy demence, psychoorganický syndrom, Downův syndrom, vodnatost mozku (hydrocefalus), autismus;
- osoby s následujícími onemocněními a omezeními: hluchota (oboustranná), slepota (oboustranná), ochrnutí, drogová, alkoholová závislost a závislost na lécivech, cirhóza jater, rakovina, zhoubné nádory (karcinom), TBC, dialýza ledvin, infekce HIV, AIDS.

## D) Rozsah pojistného krytí a územní rozsah

Pojištění lze sjednat v rozsahu „nutné a neodkladné zdravotní péče“, která je poskytována se sjednanými výlukami z pojištění a se sjednanými limity pojistného plnění. Pojištění tedy nezajišťuje úhradu v rozsahu ani ve výši, v jaké by byly hrazeny z veřejného zdravotního pojištění, a není totožné s pojištěním pro případ nemoci. Územní rozsah pojištění je blíže specifikován v čl. 3 VPP.

## Informativní přehled rozsahu pojištění

Tarify Welcome - nutná a neodkladná péče	Standard	Plus
<b>Celkový limit na pojistnou událost</b>	<b>60.000 EUR</b>	<b>80.000 EUR</b>
Lékařský převoz	60.000 EUR	80.000 EUR
Repatriace tělesných ostatků	60.000 EUR	80.000 EUR
Zubní ošetření - úraz	6.000 Kč	6.000 Kč
Ostatní stomatologie	ne	6.000 Kč
Ambulantně předepsané léky	ne	ano
Ošetření onemocnění léčitelných volně prodejnými léky	ne	ano
Těhotenství, komplikace v těhotenství, porod	ne	pouze v případě akutního ohrožení života
Péče o novorozence	ne	ne
Asistenční služby	pouze v případě ošetření nad 5.000 Kč	ano
Preventivní péče, očkování	ne	ne
Dispenzární péče	ne	ne

## E) Výluky z pojištění

V rámci pojištění není poskytováno pojistné plnění za: ošetření onemocnění, úrazů a jiných skupin diagnóz, které existovaly před počátkem pojištění; zdravotní péči, která není hrazena občanům ČR, kteří se účastní veřejného zdravotního pojištění ve smyslu obecně závazných právních předpisů; zdravotní péči, která je pojištěné osobě poskytnuta ve zdravotnickém zařízení, které tuto péči standardně neposkytuje občanům ČR, kteří se účastní veřejného zdravotního pojištění ve smyslu obecně závazných právních předpisů s výjimkou akutního ohrožení života (např. některé soukromé kliniky) a náklady na léky, které pojištěný pořídil bez lékařského předpisu.

**Další výluky jsou uvedeny v čl. 12 VPP.**

## F) Doba platnosti pojistné smlouvy, pojistné období

Pojištění vzniká a zaniká dnem a časem uvedeným v pojistné smlouvě jako počátek a konec pojištění a pro pojistné smlouvy sjednané distančním způsobem se sjednává, že toto platí pouze za předpokladu, že došlo k úhradě prvního pojistného před sjednaným počátkem pojištění a pojistná smlouva (nabídka) tak byla zaplacením prvního pojistného akceptována ze strany pojistníka v navrhovaném rozsahu. V opačném případě nedojde k uzavření pojistné smlouvy. Pojistná smlouva se považuje též za pojistku. Pojištění se sjednává na dobu určitou a končí dnem a časem uvedeným v pojistné smlouvě jako konec pojištění. Pojistné období je shodné s pojistnou dobou, na kterou se pojištění sjednává. Pojištění nelze uzavřít se zpětnou platností. Minimální délka trvání pojištění je 1 měsíc.

## G) Způsoby zániku pojištění, odstoupení od pojistné smlouvy

Pojištění zaniká dohodou mezi pojistníkem a pojistitelem; uplynutím pojistné doby; zánikem pojistného zájmu; zánikem pojistného nebezpečí; dnem smrti pojištěné osoby nebo dnem zániku právnické osoby bez právního nástupce, a/nebo smrtí či zánikem pojistníka; uplynutím tří měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy, nebyl-li prokázán souhlas pojištěné osoby, je-li tento souhlas dle obecně závazných právních předpisů vyžadován; dnem odmítnutí pojistného plnění pojistitelem dle čl. 5 VPP.

Pojištění může dále zaniknout výpovědí ze strany pojistitele nebo pojistníka. Pojistník nebo pojistitel může pojištění vypovědět s osmidenní výpovědní dobou do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy nebo s měsíční výpovědní dobou do tří měsíců ode dne oznámení pojistné události. Pojistník může dále pojištění vypovědět s osmidenní výpovědní dobou, porušil-li pojistitel pro určení výše pojistného či pro výpočet výše pojistného plnění princip rovného zacházení; do jednoho měsíce ode dne, kdy mu bylo doručeno oznámení o převodu pojistného kmene nebo jeho části nebo o přeměně pojistitele; nebo do jednoho měsíce ode dne, kdy bylo zveřejněno oznámení, že pojistiteli bylo odňato povolení k provozování pojišťovací činnosti.

Pojištění zaniká také odstoupením od pojistné smlouvy s účinky ke dni uzavření pojistné smlouvy. Pojistník může odstoupit od pojistné smlouvy:

- a) bez udání důvodu do čtrnácti dnů ode dne uzavření pojistné smlouvy nebo ode dne, kdy mu byly sděleny pojistné podmínky, byla-li pojistná smlouva uzavřena formou obchodu na dálku nebo mimo obchodní prostory pojistitele;
- b) zodpoví-li pojistitel nebo jím zmocněný zástupce při sjednávání, případně změně, pojistné smlouvy úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně písemné dotazy pojistníka týkající se pojištění. Toto právo může pojistník uplatnit do dvou měsíců ode dne, kdy takovou skutečnost zjistil;
- c) musel-li si pojistitel být při uzavírání pojistné smlouvy vědom nesrovnalostí mezi nabízeným pojištěním a zájemcovými požadavky a neupozornil na ně pojistníka. Toto právo může pojistník uplatnit do dvou měsíců ode dne, kdy takovou skutečnost zjistil. Pojistitel může odstoupit od pojistné smlouvy, zodpoví-li pojistník nebo pojištěný při sjednávání, případně změně, pojistné smlouvy úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně písemné dotazy pojistitele týkající se pojištění, jestliže při pravdivém a úplném zodpovězení dotazů by pojistnou smlouvu neuzavřel. Toto právo může pojistitel uplatnit do dvou měsíců ode dne, kdy takovou skutečnost zjistil. Odstoupení pojistníka musí být učiněno písemně a zasláno na adresu sídla pojistitele. Pojistitel je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce ode dne doručení odstoupení od pojistné smlouvy, vrátit pojistníkovi zaplacené pojistné, od kterého se odečte to, co již z pojištění plnil, a pojistník, pojištěný, případně obmyšlený, je povinen ve stejné lhůtě vrátit pojistiteli částku vyplaceného pojistného plnění, která přesahuje výši zaplaceného pojistného. Právo na odstoupení od pojistné smlouvy zaniká, nebylo-li využito v příslušné lhůtě pro jednotlivé důvody odstoupení tak, jak je výše popsáno. Formulář pro odstoupení od pojistné smlouvy je dostupný na [www.ergo.cz](http://www.ergo.cz) v sekci Klientský servis, případně v sídle či na pobočce pojistitele.



## H) Informace o výši pojistného a limitech pojistného krytí

Pojistné je úplata za pojistitelem poskytnuté pojištění v rozsahu sjednaném v pojistné smlouvě. Výši pojistného stanoví pojistitel dle rozsahu pojištění zvoleného zájemcem o sjednání pojistné smlouvy a je mu sdělena vždy před uzavřením pojistné smlouvy. Výše pojistného je závislá na zvoleném tarifu, na věku pojištěného a rozsahu pojištění. Limity pojistného krytí jsou závislé na zvoleném rozsahu pojistné ochrany viz tabulky na posledních stránkách VPP. V pojistném za zdravotní pojištění cizinců jsou nákladové přírážky počítány jako 45 % pojistného. Limity pojistného krytí jsou závislé na zvoleném rozsahu pojistné ochrany viz tabulky na posledních stránkách VPP.

## I) Způsoby placení a splatnost pojistného

Pojistné lze sjednat pouze jako jednorázové pojistné. Jednorázové pojistné je splatné dnem počátku pojištění. Pojistné je pojistník povinen uhradit za celou pojistnou dobu najednou při uzavření pojistné smlouvy. Je-li pojistné hrazeno prostřednictvím peněžního ústavu, banky nebo provozovatele poštovních služeb, je pojistné uhrazeno dnem odeslání celé částky na příslušný účet pojistitele vedený u peněžního ústavu nebo zaplacením celé částky v hotovosti pojistiteli nebo osobě oprávněné pojistitelem k převzetí pojistného. První pojistné je možné uhradit i v hotovosti. Pojistné musí být placeno v tuzemské měně, pokud není dohodnuto jinak. Pojistné zaplacené bez nebo se špatným variabilním symbolem je považováno za neuhrazené.

## J) Poplatky

Pojistitel si neúčtuje zvláštní poplatky za použití prostředku komunikace na dálku. Nad rámec pojistného se vybírají následující poplatky:

Zpracování výpovědi pojistné smlouvy do 2 měsíců od uzavření pojištění	40 % nespotřebovaného pojistného
Vydání duplikátu pojistky / aktuální stav smlouvy ze systému	50 Kč
Vydání fotokopie návrhu / smlouvy z externího archivu	100 Kč
Vystavení potvrzení o zaplacení pojistného (na žádost)	50 Kč
Ukončení pojištění v případě zániku pojistného zájmu	40 % nespotřebovaného pojistného

## K) Právo rozhodné pro pojistnou smlouvu, řešení sporů

Veškeré pojistné smlouvy sjednané se společností ERGO pojišťovna, a.s. se řídí právním řádem České republiky. K projednání sporů jsou příslušné soudy v České republice. Zájemce o uzavření pojistné smlouvy může na vyžádání obdržet další informace týkající se zdravotního pojištění cizinců. Jedná-li se o pojistnou smlouvu uzavřenou formou obchodu na dálku, má pojistník právo obdržet kdykoli během trvání pojistné smlouvy pojistné podmínky v tištěné podobě.

## L) Způsob určení výše pojistného plnění

Způsob určení výše pojistného plnění je škodový nebo obnosový v závislosti na konkrétním krytí viz příslušné články VPP.

## M) Důsledek porušení povinností z pojištění

Pojistitel upozorňuje na znění čl. 17 VPP o důsledcích, které plynou z titulu porušení povinností dle pojistné smlouvy.

Všeobecné pojistné podmínky pro zdravotní pojištění cizinců - WELCOME 220101 .....	6
Část I. Úvodní ustanovení .....	6
Článek 1 Předmět pojištění .....	6
Článek 2 Pojistná událost .....	6
Článek 3 Územní platnost pojištění.....	6
Článek 4 Vznik a trvání pojištění .....	7
Článek 5 Zánik pojištění .....	7
Článek 6 Pojistný zájem .....	8
Článek 7 Pojištění cizího pojistného nebezpečí a pojištění ve prospěch třetí osoby .....	8
Článek 8 Pojistné.....	9
Článek 9 Rozsah pojištění pro tarif Welcome Standard .....	9
Článek 10 Rozsah pojištění pro tarif Welcome Plus .....	10
Článek 11 Asistenční služby .....	10
Článek 12 Výluky z pojištění.....	11
Článek 13 Nepojistitelné osoby .....	11
Článek 14 Výplata a splatnost pojistného plnění .....	12
Článek 15 Odmítnutí a snížení pojistného plnění .....	12
Článek 16 Povinnosti pojistníka a pojištěného .....	13
Článek 17 Důsledky porušení povinností .....	14
Článek 18 Oprávnění pojistitele zjišťovat a přezkoumávat údaje pojistníka a pojištěného .....	14
Část II. Závěrečná ustanovení .....	14
Článek 19 Poplatky.....	14
Článek 20 Právní jednání, doručování .....	14
Článek 21 Závěrečná ustanovení .....	15
Část III. Výklad pojmů.....	16

# Všeobecné pojistné podmínky pro zdravotní pojištění cizinců - WELCOME 220101

Platnost od 01.01.2022

## Část I. Úvodní ustanovení

Pro zdravotní pojištění cizinců, které sjednává ERGO pojišťovna, a.s. (dále jen „pojistitel“), platí zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“), příslušná ustanovení zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů, tyto Všeobecné pojistné podmínky pro zdravotní pojištění cizinců – WELCOME 220101 (dále jen „VPP“), které jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy, a případná další smluvní ujednání, která jsou rovněž nedílnou součástí pojistné smlouvy.

Pojištění mohou jako pojištění uzavírat pouze fyzické osoby s bydlištěm v České republice, případně právnické osoby, které mají v České republice sídlo či odštěpný závod, ke kterému se pojištění vztahuje.

### Článek 1 Předmět pojištění

1. Předmětem pojištění jsou léčebné výlohy pojištěného vzniklé v důsledku jeho onemocnění či úrazu při pobytu na území České republiky, není-li stanoveno jinak.
2. Předmětem pojištění jsou též náklady spojené s repatriací pojištěného.
3. Pojištění dle těchto VPP se sjednává jako pojištění škodové.

### Informativní přehled rozsahu pojištění

Tarify Welcome - nutná a neodkladná péče	Standard	Plus
<b>Celkový limit na pojistnou událost</b>	<b>60.000 EUR</b>	<b>80.000 EUR</b>
Lékařský převoz	60.000 EUR	80.000 EUR
Repatriace tělesných ostatků	60.000 EUR	80.000 EUR
Zubní ošetření - úraz	6.000 Kč	6.000 Kč
Ostatní stomatologie	ne	6.000 Kč
Ambulantně předepsané léky	ne	ano
Ošetření onemocnění léčitelných volně prodejnými léky	ne	ano
Těhotenství, komplikace v těhotenství, porod	ne	pouze v případě akutního ohrožení života
Péče o novorozence	ne	ne
Asistenční služby	pouze v případě ošetření nad 5.000 Kč	ano
Preventivní péče, očkování	ne	ne
Dispenzární péče	ne	ne

### Článek 2 Pojistná událost

1. Za pojistnou událost se v rámci zdravotního pojištění cizinců považují prokazatelně vynaložené náklady na léčebné výlohy pojištěného během trvání pojištění.

### Článek 3 Územní platnost pojištění

1. Pojištění se vztahuje na pojistné události, ke kterým došlo na území ČR a též při výjezdech z ČR do ostatních států Schengenského prostoru.
2. Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištění se nevztahuje na pojistné události vzniklé:
  - a) ve státech, v nichž je pojištěný státním příslušníkem;

- b) ve státech, ve kterých je pojištěný účastníkem veřejného zdravotního pojištění nebo kde má nárok na bezplatnou zdravotní péči.
- c) při výjezdu z ČR do ostatních států Schengenského prostoru v souvislosti s výkonem pracovní činnosti nebo jiné činnosti konané za úplatu.

#### **Článek 4                    Vznik a trvání pojištění**

1. Pojištění vzniká dnem a časem uvedeným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění a pro pojistné smlouvy sjednané distančním způsobem se sjednává, že toto platí pouze za předpokladu, že došlo k úhradě prvního pojistného před sjednaným počátkem pojištění a pojistná smlouva (nabídka) tak byla zaplacením prvního pojistného akceptována ze strany pojistníka v navrhovaném rozsahu. V opačném případě nedojde k uzavření pojistné smlouvy. Pojistná ochrana je poskytována při současném splnění těchto podmínek:
  - a) nastal den a čas počátku pojištění uvedený v pojistné smlouvě a
  - b) bylo zaplaceno pojistné v plné výši.
2. Pojištění se sjednává na dobu určitou, doba trvání pojištění je omezena na počet dní uvedený v pojistné smlouvě. Pojištění končí dnem a časem uvedeným v pojistné smlouvě jako konec pojištění. Pokud léčebná péče pokračuje i po skončení pojištění a pojištěný není způsobilý k repatriaci, poskytuje pojistitel pojistnou ochranu do té doby, než se pojištěný stane způsobilým k převozu, maximálně však po dobu 4 týdnů (tj. 28 dnů) od konce pojištění.

#### **Článek 5                    Zánik pojištění**

1. Pojištění může zaniknout dohodou pojistitele a pojistníka.
2. Pojištění zaniká uplynutím pojistné doby, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.
3. Pojištění zaniká zánikem pojistného zájmu. Typickým příkladem zániku pojistného zájmu jsou následující situace:
  - a) přechod pojištěného do systému veřejného zdravotního pojištění,
  - b) zamítnutí žádosti o vízum, resp. ukončení platnosti víza k pobytu na území ČR,
  - c) ukončení pobytu na území ČR z jiných důvodů, než je zamítnutí žádosti o vízum nebo ukončení platnosti víza k pobytu na území ČR.Pojistitel má právo na pojistné až do doby, kdy se o zániku pojistného zájmu dozvěděl. V souvislosti s ukončením pojištění je účtován poplatek ve výši 40 % nespotřebovaného pojistného.
4. Pojištění zanikne uplynutím tří měsíců lhůty ode dne uzavření pojistné smlouvy, nebyl-li prokázán souhlas pojištěné osoby, je-li tento souhlas dle obecně závazných právních předpisů vyžadován.
5. Pojištění zaniká dnem odmítnutí pojistného plnění pojistitelem, pokud příčinou odmítnutí byla skutečnost:
  - a) o které se pojistitel dozvěděl až po vzniku pojistné události,
  - b) kterou při sjednávání pojištění nebo jeho změny nemohl pojistitel zjistit v důsledku zaviněného porušení povinnosti pojistníka k pravdivým sdělením a
  - c) při jejíž znalosti při uzavírání pojistné smlouvy by pojistitel tuto pojistnou smlouvu neuzavřel, nebo by ji uzavřel za jiných podmínek.
6. Pojištění mohou obě smluvní strany vypovědět:
  - a) do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy. Dnem doručení výpovědi počíná běžet osmidenní výpovědní doba, jejímž uplynutím pojištění zaniká. V souvislosti s ukončením pojištění je účtován poplatek ve výši 40 % nespotřebovaného pojistného.;
  - b) do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události. Dnem doručení výpovědi počíná běžet výpovědní doba jeden měsíc, jejímž uplynutím pojištění zaniká.
7. Pojištění může pojistník vypovědět s osmidenní výpovědní dobou:
  - a) do dvou měsíců ode dne, kdy se dozvěděl, že pojistitel porušil pro určení výše pojistného či pro výpočet výše pojistného plnění princip rovného zacházení stanovený v OZ;
  - b) do jednoho měsíce ode dne, kdy mu bylo doručeno oznámení o převodu pojistného kmene nebo jeho části nebo o přeměně pojistitele;
  - c) do jednoho měsíce ode dne, kdy bylo zveřejněno oznámení, že pojistiteli bylo odňato povolení k provozování pojišťovací činnosti.
8. Pojistník může odstoupit od pojistné smlouvy:
  - a) bez udání důvodu do čtrnácti dnů ode dne uzavření pojistné smlouvy nebo ode dne, kdy mu byly sděleny pojistné podmínky, byla-li pojistná smlouva uzavřena formou ochodu na dálku nebo mimo obchodní prostory pojistitele;

- b) zodpoví-li pojistitel nebo jím zmocněný zástupce při sjednávání, případně změně, pojistné smlouvy úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně písemné dotazy pojistníka týkající se pojištění. Toto právo může pojistník uplatnit do dvou měsíců ode dne, kdy takovou skutečnost zjistil;
  - c) musel-li si pojistitel být při uzavírání pojistné smlouvy vědom nesrovnalostí mezi nabízeným pojištěním a zájemcovými požadavky a neupozornil na ně pojistníka. Toto právo může pojistník uplatnit do dvou měsíců ode dne, kdy takovou skutečnost zjistil.
9. Pojistitel může odstoupit od pojistné smlouvy, zodpoví-li pojistník nebo pojištěný při sjednávání, případně změně, pojistné smlouvy úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně písemné dotazy pojistitele týkající se pojištění, jestliže při pravdivém a úplném zodpovězení dotazů by pojistnou smlouvu neuzavřel. Toto právo může pojistitel uplatnit do dvou měsíců ode dne, kdy takovou skutečnost zjistil.
  10. Odstoupení pojistníka musí být učiněno písemně a zasláno na adresu sídla pojistitele. Pojistitel je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce od dne doručení odstoupení od pojistné smlouvy, vrátit pojistníkovi zaplacené pojistné, od kterého se odečte to, co již z pojištění plnil, a pojistník, pojištěný, případně obmyšlený, je povinen ve stejné lhůtě vrátit pojistiteli částku vyplaceného pojistného plnění, která přesahuje výši zaplaceného pojistného.
  11. Právo na odstoupení od pojistné smlouvy zaniká, nebylo-li využito ve stanovené lhůtě.
  12. Pojištění zaniká též zánikem pojistného nebezpečí, smrtí pojištěné osoby nebo dnem zániku právnické osoby bez právního nástupce, nebo smrtí či zánikem pojistníka ve smyslu čl. 7, odst. 4 VPP.
  13. V případě zániku či výpovědi pojištění náleží pojistiteli pojistné do konce trvání pojištění.

## **Článek 6 Pojistný zájem**

1. Pojistný zájem je oprávněná potřeba ochrany před následky pojistné události a je základní podmínkou vzniku a trvání pojištění.
2. Pojistník má pojistný zájem na vlastním životě a zdraví. Má se za to, že pojistník má pojistný zájem i na životě a zdraví třetí osoby, osvědčí-li zájem podmíněný vztahem k této osobě (tj. příbuzenství, podmíněný prospěch či výhoda z pokračování života této osoby apod.).
3. Pojistník má pojistný zájem na vlastním majetku. Má se za to, že pojistník má pojistný zájem i na majetku třetí osoby v případě, že prokáže, že by mu bez jeho existence a uchování hrozila přímá majetková ztráta.
4. Má se za to, že pojistný zájem pojistníka byl prokázán v případě, že pojištěný dal souhlas k pojištění.
5. Neměl-li pojistník pojistný zájem a pojistitel o tom při uzavření pojistné smlouvy věděl nebo musel vědět, je pojistná smlouva neplatná.
6. Pojistil-li pojistník vědomě neexistující pojistný zájem, ale pojistitel o tom nevěděl ani nemohl vědět, je pojistná smlouva neplatná. Pojistiteli náleží v takovém případě odměna odpovídající pojistnému až do doby, kdy se o neplatnosti dozvěděl.
7. Zanikne-li pojistný zájem za trvání pojištění, zanikne i pojištění. V takovém případě má pojistitel právo na pojistné až do doby, kdy se o zániku pojistného zájmu dozvěděl.

## **Článek 7 Pojištění cizího pojistného nebezpečí a pojištění ve prospěch třetí osoby**

1. Uzavře-li pojistník ve vlastní prospěch pojistnou smlouvu vztahující se na pojistné nebezpečí jako možnou příčinu vzniku pojistné události u třetí osoby, může uplatnit právo na pojistné plnění, pokud prokáže, že třetí osobu s obsahem pojistné smlouvy seznámil a že ta, vědoma si, že právo na pojistné plnění nenabude, souhlasí, aby pojistník pojistné plnění přijal. Má-li být pojištěným potomek pojistníka, který není plně svéprávný, nevyžaduje se zvláštní souhlas, pokud je pojistník sám zákonným zástupcem pojištěného a nejedná se o pojištění majetku.
2. Vyžaduje-li se souhlas pojištěného, popřípadě jeho zákonného zástupce, a neprokáže-li pojistník souhlas do tří měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy, zaniká pojištění uplynutím této doby. Nastane-li v této době pojistná událost, aniž byl souhlas pojištěného udělen, nabývá právo na pojistné plnění pojištěný.
3. Postoupí-li pojistník pojistnou smlouvu bez souhlasu pojištěného, popřípadě jeho zákonného zástupce, nepřihlíží se k postoupení pojistné smlouvy. To neplatí, je-li postupníkem osoba, u níž se souhlas k pojištění pojistného nebezpečí pojištěného nevyžaduje.
4. Dnem pojistníkovy smrti, nebo dnem jeho zániku bez právního nástupce vstupuje do pojištění pojištěný; oznámí-li však pojistiteli v písemné formě do třiceti dnů ode dne pojistníkovy smrti, nebo ode dne jeho zániku, že na trvání pojištění nemá zájem, zaniká pojištění dnem smrti, nebo dnem zániku pojistníka. Účinky prodlení vůči pojištěnému nenastanou dříve než uplynutím patnácti dnů ode dne, kdy se pojištěný o svém vstupu do pojištění dozvěděl.
5. Je-li pojistná smlouva uzavřena ve prospěch třetí osoby, může s ní tato osoba projevit souhlas i dodatečně při uplatnění práva na pojistné plnění. Třetí osoba má na pojistné plnění právo, dal-li pojištěný, popřípadě jeho

zákonný zástupce třetí osobě souhlas k přijetí pojistného plnění poté, co byl seznámen s obsahem pojistné smlouvy.

6. Je-li ve prospěch třetí osoby pojištěno cizí pojistné nebezpečí, použijí se ustanovení odstavců 1 až 4 tohoto článku obdobně.

## **Článek 8 Pojistné**

1. Pojistitel má právo na pojistné za dobu trvání pojištění, není-li dohodnuto jinak.
2. Pojistník je povinen uhradit pojistné ve stanovené výši.
3. Pojistné se hradí v hotovosti nebo na účet určený pojistitelem s uvedením variabilního symbolu, kterým je číslo pojistné smlouvy. Pojistné zaplacené bez nebo se špatným variabilním symbolem je považováno za neuhrazené.
4. Pojistné je sjednáno jako jednorázové pojistné.
5. Pojistné je splatné dnem počátku pojištění.
6. Pojistné se považuje za uhrazené:
  - a) při placení převodem z účtu okamžikem připsání příslušné částky pojistného na účet pojistitele pod správným variabilním symbolem; pro platbu prvního pojistného se však pojistné považuje za uhrazené okamžikem odepsání příslušné částky pojistného z účtu, ze kterého je pojistné hrazeno;
  - b) při placení prostřednictvím pošty dnem podání platby na poštu;
  - c) při placení v hotovosti dnem zaplacení zástupci pojistitele proti vydanému potvrzení o přijetí platby.
7. Výše pojistného se řídí vstupním věkem pojištěného, zvoleným tarifem a délkou pojištění.
8. Nastala-li pojistná událost, v důsledku které pojištění zaniklo, náleží pojistiteli pojistné do konce pojistného období, v němž pojistná událost nastala; jednorázové pojistné náleží v takovém případě pojistiteli za celou dobu, na kterou bylo pojištění sjednáno, nebylo-li dohodnuto jinak.

## **Článek 9 Rozsah pojištění pro tarif Welcome Standard**

1. Pojištění se sjednává v rozsahu „nutné a neodkladné zdravotní péče“. Pojištění tedy nezajišťuje úhradu v rozsahu ani ve výši, v jaké by byly hrazeny z veřejného zdravotního pojištění a není totožné s pojištěním pro případ nemoci podle § 2847 a násl. OZ, ve znění pozdějších předpisů.
2. Pojištění se vztahuje na ošetření onemocnění, úrazů a jiných skupin diagnóz, které vznikly po počátku pojištění s výjimkou ošetření onemocnění, která jsou léčitelná volně prodejnými léky a pomůckami.
3. Pojištění se vztahuje pouze na léčebnou péči poskytovanou oprávněným zdravotnickým personálem.
4. Pojištění se vztahuje na:
  - a) ambulantní lékařské ošetření;
  - b) léky na základě lékařského předpisu při hospitalizaci pojištěné osoby; za léky se nepovažují podpůrné preparáty, a to i pokud jsou předepsány lékařem a obsahují léčebné prvky, preventivní léky, kosmetické přípravky a drogy;
  - c) zdravotnické prostředky související s léčbou pojištěného (sádra, bandáž, berle apod.);
  - d) fyzikální terapii, pokud je předepsána lékařem, např. léčba ozařováním, teplem apod.;
  - e) diagnostická vyšetření (RTG, EEG, EKG apod.);
  - f) v případě stacionárního ošetření standardní umístění v nemocnici dle pravidel místního zákonného zaopatření, která je pod stálým lékařským dohledem, disponuje dostačujícími terapeutickými a diagnostickými možnostmi, pracuje podle všeobecně uznávaných vědeckých metod a vede kartotéky;
  - g) náklady na zdravotně indikovaný převoz do nejbližší vhodné nemocnice nebo k lékaři;
  - h) bezodkladné operace;
  - i) ošetření v případě ohrožení života v důsledku alergické reakce, pokud se u pojištěné osoby jedná o první výskyt daného typu alergie;
  - j) stomatologické ošetření v důsledku úrazu do celkové výše 6.000 Kč za pojistný rok pro jednotlivou pojištěnou osobu v rámci všech jejích pojistných smluv.
5. Pojistitel poskytne pojistné plnění za zdravotní péči poskytnutou maximálně v rozsahu nároku občanů ČR, kteří se účastní veřejného zdravotního pojištění ve smyslu platných právních předpisů.
6. Dojde-li k úmrtí pojištěného následkem úrazu nebo nemoci jsou pojištěny přiměřené a účelně vynaložené náklady na:
  - a) kremaci v místě úmrtí;
  - b) repatriaci, tj. výlohy na dočasnou rakev, balzamování a přepravu ostatků v souladu s příslušnými právními předpisy.
7. Celkové pojistné plnění na jednu pojistnou událost je omezeno částkou 60.000 EUR. Tato částka je limitní a nelze ji v součtu jednotlivých nákladů na léčebnou péči včetně případné repatriace překročit.

- Asistenční služby dle čl. 11 VPP jsou pojištěné osobě poskytnuty pouze v případě, že náklady na ošetření pojištěné osoby přesáhnou 5.000 Kč, případně ekvivalent v cizí měně. Jsou-li náklady na ošetření pojištěné osoby nižší než 5.000 Kč a pojištěná osoba se přesto rozhodne využít asistenčních služeb, je povinna uhradit náklady, které pojistiteli v souvislosti s poskytnutím asistenčních služeb vzniknou, nejméně však 1.500 Kč. Tyto náklady může pojistitel nebo asistenční služba odečíst od pojistného plnění.

## **Článek 10            Rozsah pojištění pro tarif Welcome Plus**

- Pojištění se sjednává v rozsahu „nutné a neodkladné zdravotní péče“. Pojištění tedy nezajišťuje úhradu v rozsahu ani ve výši, v jaké by byly hrazeny z veřejného zdravotního pojištění a není totožné s pojištěním pro případ nemoci podle § 2847 a násl. OZ, ve znění pozdějších předpisů.
- Pojištění se vztahuje na ošetření onemocnění, úrazů a jiných skupin diagnóz, které vznikly po počátku pojištění.
- Pojištění se vztahuje pouze na léčebnou péči poskytovanou oprávněným zdravotnickým personálem.
- Pojištění se vztahuje na:
  - ambulantní lékařské ošetření;
  - léky na základě lékařského předpisu; za léky se nepovažují podpůrné preparáty, a to i pokud jsou předepsány lékařem a obsahují léčebné prvky, preventivní léky, kosmetické přípravky a drogy;
  - zdravotnické prostředky související s léčbou pojištěného (sádra, bandáž, berle apod.);
  - fyzikální terapie, pokud je předepsána lékařem, např. léčba ozařováním, teplem apod.;
  - diagnostická vyšetření (RTG, EEG, EKG apod.);
  - v případě stacionárního ošetření standardní umístění v nemocnici dle pravidel místního zákonného zaopatření, která je pod stálým lékařským dohledem, disponuje dostačujícími terapeutickými a diagnostickými možnostmi, pracuje podle všeobecně uznávaných vědeckých metod a vede kartotéky;
  - náklady na zdravotně indikovaný převoz do nejbližší vhodné nemocnice nebo k lékaři;
  - bezodkladné operace;
  - kontrolní vyšetření, pokud první ošetření předmětné diagnózy bylo pojistitelem hrazeno;
  - stomatologické ošetření v důsledku úrazu.
- Pojištění se dále vztahuje na:
  - ošetření v souvislosti s alergií, jedná-li se u pojištěné osoby o první výskyt daného typu alergie, vyjma následných nezbytných alergologických či imunologických vyšetření a léků a veškerých podpůrných přípravků souvisejících s danou diagnózou;
  - nutného ošetření při ohrožení života matky a dítěte v případě komplikací v těhotenství;
  - stomatologické ošetření za účelem odstranění bolesti, zubní výplň v jednoduchém provedení a nezbytnou opravu zubní protézy, to vše do celkové výše 6.000 Kč za pojistný rok pro jednotlivou pojištěnou osobu v rámci všech jejích pojistných smluv, je-li pojištění sjednáno na dobu alespoň jednoho roku.
- Pojistitel poskytne pojistné plnění za zdravotní péči poskytnutou maximálně v rozsahu nároku občanů ČR, kteří se účastní veřejného zdravotního pojištění ve smyslu platných právních předpisů.
- Dojde-li k úmrtí pojištěného následkem úrazu nebo nemoci jsou pojištěny přiměřené a účelně vynaložené náklady na:
  - kremaci v místě úmrtí;
  - repatriaci, tj. výlohy na dočasnou rakev, balzamování a přepravu ostatků v souladu s příslušnými právními předpisy.
- Celkové pojistné plnění na jednu pojistnou událost je omezeno částkou 80.000 EUR. Tato částka je limitní a nelze ji v součtu jednotlivých nákladů na léčebnou péči včetně případné repatriace překročit.

## **Článek 11            Asistenční služby**

- Asistenční služba je služba poskytovaná pojištěnému v souvislosti se sjednaným pojištěním a je zabezpečována smluvním partnerem pojistitele.
- Asistenční služba nebo jiný pověřený zahraniční zástupce pojistitele mají právo jednat jménem pojistitele v případě veškerých škodných či pojistných událostí a doporučit příp. vyhledat vhodné zdravotnické zařízení.
- Pomoc asistenční služby je poskytována v případě potřeby:
  - převozu, přeložení, přepravy v případě nemoci či úrazu pojištěného;
  - převozu tělesných ostatků pojištěného;
  - zaručení se za pojistnou ochranu a úhradu nákladů za ošetření ze strany pojistitele.

## Článek 12

### Výluky z pojištění

1. Pojištění se nevztahuje na:
  - a) ošetření onemocnění, úrazů a jiných skupin diagnóz, které existovaly před počátkem pojištění;
  - b) zdravotní péči, která není hrazena občanům ČR, kteří se účastní veřejného zdravotního pojištění ve smyslu platných obecně závazných právních předpisů;
  - c) zdravotní péči, která je pojištěné osobě poskytnuta ve zdravotnickém zařízení, které tuto péči standardně neposkytuje občanům ČR, kteří se účastní veřejného zdravotního pojištění ve smyslu platných obecně závazných právních předpisů (např. některé soukromé kliniky, či jiná zdravotnická zařízení, jež nemají poskytované služby hrazeny z veřejného zdravotního pojištění) s výjimkou akutního ohrožení života;
  - d) náklady na léky, které pojištěný pořídil bez lékařského předpisu;
  - e) náklady na kosmetické ošetření a jeho následky, chiropraktické výkony nebo terapie;
  - f) zhotovení a úpravy protéz, ortéz, brýlí, kontaktních čoček, naslouchacích přístrojů a obdobných pomůcek;
  - g) přerušení těhotenství, nejde-li o ohrožení života nebo zdraví ženy nebo geneticky vadný vývoj plodu, tzn., že se jedná o případy, kdy je přerušení těhotenství z lékařského hlediska odůvodnitelné;
  - h) léčení neplodnosti či sterility a umělé oplodnění;
  - i) lékařský zákrok a jeho případné důsledky, pokud pojištěný podnikl cestu do ČR nebo zahraničí za účelem podstoupení tohoto lékařského zákroku;
  - j) náklady za ošetření, které bylo provedeno příbuzným pojištěného (např. manželem, manželkou, rodiči);
  - k) lázeňské a sanatorní ošetření a rehabilitační opatření;
  - l) náklady na ošetření vzniklé jako důsledek aplikace léčení, které není odbornou lékařskou veřejností považováno za postup lege artis;
  - m) ošetření onemocnění, úrazů a jejich následků, které jsou způsobeny válečnými událostmi nebo účastí na hromadných protestech, akcích občanské neposlušnosti, či jiných nepokojích;
  - n) ošetření úrazů vzniklých při řízení motorových vozidel bez příslušného oprávnění (řidičský průkaz), pokud nastanou mimo území ČR;
  - o) převoz, přeložení nebo přepravu s použitím letecké ambulance, není-li přeprava předem schválena asistenční službou;
  - p) regulační poplatky a doplatky;
  - q) ošetření v souvislosti se spácháním trestného činu a výtržností charakteru přestupku, pokud nastanou mimo území ČR;
  - r) ošetření v důsledku sebevraždy či pokusu o ni, pokud nastanou mimo území ČR;
  - s) záměrně způsobená onemocnění a úrazy, pokud nastanou mimo území ČR;
  - t) úrazy, ke kterým došlo pod vlivem alkoholu, drog či jiných psychotropních látek, pokud nastanou mimo území ČR.
2. Pojistitel neposkytne pojistné plnění v případě, že pojištěný odmítne podstoupit repatriaci, ošetření nebo potřebná lékařská vyšetření lékařem, kterého určil pojistitel nebo poskytovatel asistenčních služeb pojistitele.
3. Pojištění se nevztahuje na úrazy, které nastanou při parašutizmu a paraglidingu, seskocích s padákem z výšin, při používání bezmotorových letadel, motorových rogal, ultralehkých letadel, raketoplánu, bungee-jumpingu, létání v balónech, vznášedlech; dále se pojištění nevztahuje na úrazy, které nastanou při výkonu služby pilotů, ostatních členů posádky a osob, které služební činnost vykonávají pomocí letadel; pojištění se nevztahuje rovněž na potápění včetně dekomprese, horolezectví, skálolezectví, slézání ledových a vodních vodopádů, rafting, kanoistiku na divoké řece, canoeing, skialpinismus, lyžování mimo vyznačené trasy, motokros a motozávodů, karate, taekwondo, aikido, kung-fu, judo, box, kick-box apod.
4. Pojištění se nevztahuje na sportovní činnost profesionálních sportovců. Za profesionálního sportovce se dle těchto VPP považuje ten, kdo vykonává sportovní činnost pod profesionální smlouvou; ten, kdo se účastní soutěží, závodů, turnajů nebo tréninku či soustředění na úrovni světového poháru, olympiády, mistrovství světa, kontinentu nebo jednotlivých států.
5. Provozování jednotlivých činností uvedených v odstavci 3 a 4 tohoto článku je možno do pojištění po písemné dohodě s pojistitelem zahrnout, popřípadě připojistit za vyšší pojistné a podmínek dle sazebníku pojistitele.

## Článek 13

### Nepojistitelné osoby

1. Nepojistitelné a tedy nepojištěné jsou:
  - a) osoby s těžkými nervovými poruchami – k těm patří zejména poškození, která s sebou přinášejí silné tělesné omezení resp. omezení denních životních a pracovních činností. Za tyto poruchy se považují mimo jiné stádia roztroušené sklerózy, amyotrofické laterální sklerózy (ALS), Morbus Parkinson, stav po mrtvici s omezením pohybové schopnosti, epilepsie, nová tvorba tkání (tumory) centrálního nervového systému, polyneuropatie



- s omezením pohybové schopnosti, těžká poranění mozku nebo míchy s omezením pohybové schopnosti, deprese, záchvaty bezvědomí a závratí;
- b) osoby s duševními nemocemi. k těm patří zejména maniodepresivní psychózy, schizofrenní a paranoidní poruchy, Morbus Alzheimer a jiné formy demence, psychoorganický syndrom, Downův syndrom, vodnatost mozku (hydrocefalus), autismus;
  - c) osoby s následujícími onemocněními a omezeními: hluchota (oboustranná), slepota (oboustranná), ochrnutí, drogová, alkoholová závislost a závislost na lécivech, cirhóza jater, rakovina, zhoubné nádory (karcinom), TBC, dialýza ledvin, infekce HIV, AIDS.
2. U nepojistitelné osoby nedochází ke vzniku pojištění.

#### **Článek 14 Výplata a splatnost pojistného plnění**

1. Dojde-li k pojistné události po počátku pojistné ochrany, poskytne pojistitel za podmínek stanovených v pojistné smlouvě pojistné plnění. Pojistné plnění je splatné v ČR v tuzemské měně a je poskytováno pojištěnému nebo tomu, kdo má právo na pojistné plnění. Pro přepočítání cizí měny se použije kurz oficiálně vyhlášený Českou národní bankou ke dni vzniku pojistné události.
2. Horní hranice pojistného plnění je stanovena pojistnou částkou a může být omezena limitem pojistného plnění.
3. Pojistitel ukončí šetření a sdělí jeho výsledky oprávněné osobě ve lhůtě 3 měsíců ode dne oznámení škodné události pojistiteli. Nemůže-li pojistitel ukončit šetření v této lhůtě, sdělí osobě, které má vzniknout nebo vzniklo právo na pojistné plnění, důvody pro které nelze šetření ukončit, a poskytne jí na její žádost přiměřenou zálohu, není-li rozumný důvod k jejímu odepření. Tato lhůta neběží, je-li šetření znemožněno nebo ztíženo z viny oprávněné osoby, pojistníka nebo pojištěného. Pojistné plnění je splatné do 15 pracovních dnů po skončení šetření nutného ke zjištění rozsahu povinnosti pojistitele plnit. Šetření je skončeno, jakmile pojistitel sdělí jeho výsledky oprávněné osobě.
4. Pojistitel je oprávněn výplatu pojistného plnění nebo zálohy na pojistné plnění odložit, jestliže:
  - a) existuje pochybnost o oprávněnosti výplaty pojistného plnění, a to až do dodání potřebných důkazů;
  - b) proti pojistníkovi nebo pojištěnému bylo zahájeno trestní, správní či jiné soudní řízení v souvislosti se škodnou událostí, a to až do skončení tohoto řízení.
5. Bylo-li pojistné plnění, popř. záloha na pojistné plnění vyplacena neoprávněně, je osoba, které bylo pojistné plnění vyplaceno, povinna toto bezodkladně vrátit, a to i po skončení pojištění.
6. Pokud byly náklady na šetření vynaložené pojistitelem vyvolány nebo zvýšeny porušením povinnosti pojistníkem, pojištěným nebo jinou osobou, která uplatňuje na pojistné plnění právo, má pojistitel právo požadovat na tom, kdo povinnost porušil, přiměřenou náhradu.
7. Jestliže pojištěnému vznikne v souvislosti s pojistnou událostí vůči třetí osobě nárok na finanční úhradu, která je předmětem tohoto pojištění, přechází jeho právo na pojistitele, a to do výše pojistného plnění vyplaceného na základě pojistné smlouvy. Pokud se pojištěný tohoto práva či nároku bez svolení pojistitele vzdá, nevzniká povinnost pojistitele plnit do výše nároku vůči třetí osobě. V případě, že pojistné plnění již bylo vyplaceno, je pojištěný povinný toto pojistné plnění pojistiteli vrátit co do výše nároku vůči třetí osobě.
8. Pokud pojištěný obdrží úhradu od třetí osoby, která je povinna tuto úhradu poskytnout, je pojistitel oprávněn odpovídajícím způsobem pojistné plnění snížit. Pojištěný je povinen o této skutečnosti pojistitele bezodkladně informovat.
9. Pokud existuje nárok pojištěného na úhradu zdravotní péče z veřejného zdravotního pojištění či podobného zákonného zabezpečení, je pojistitel povinen poskytnout pojistné plnění jen nad rámec úhrady z veřejného zdravotního pojištění či jiného zákonného zabezpečení. Pojištěný není oprávněn se těchto svých nároků vzdát. Pokud tak učiní, je pojistitel oprávněn pojistné plnění přiměřeně snížit o částku odpovídající výši tohoto nároku.
10. Nároky na pojistné plnění mohou být postoupeny pouze s předchozím písemným souhlasem pojistitele.

#### **Článek 15 Odmítnutí a snížení pojistného plnění**

1. Pojistitel může odmítnout pojistné plnění z pojistné smlouvy, jestliže příčinou pojistné události byla skutečnost, o které se dozvěděl až po vzniku pojistné události a kterou nemohl zjistit při sjednávání pojištění nebo jeho změně v důsledku úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně zodpovězených písemných dotazů, a jestliže by při znalosti této skutečnosti v době uzavření pojistné smlouvy tuto smlouvu neuzavřel, nebo ji uzavřel za jiných podmínek.
2. Dnem doručení oznámení o odmítnutí pojistného plnění dle odst. 1 tohoto článku pojištění zanikne.
3. Porušil-li při sjednávání pojištění nebo při změně pojistné smlouvy pojistník nebo pojištěný některou

z povinností uvedených v pojistné smlouvě a bylo-li v důsledku toho stanoveno nižší pojistné, má pojistitel právo pojistné plnění přiměřeně snížit o takovou část, jaký je poměr pojistného, které obdržel, k pojistnému, které měl obdržet.

4. Pokud mělo porušení povinností pojistníka, pojištěného nebo jiné osoby, která má na pojistné plnění právo, podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh nebo na zvětšení rozsahu jejích následků anebo na zjištění nebo určení výše pojistného plnění, může pojistitel pojistné plnění snížit úměrně tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah jeho povinnosti plnit. To platí i v případě, kdy porušení povinnosti znemožnilo předložení důkazů o tom, že nastala pojistná událost ve smyslu těchto VPP.
5. Pojistitel je oprávněn ke snížení pojistného plnění v případě poskytnutí nadstandardní lékařské péče a to na nutnou a přiměřenou míru podle posudku odborného lékaře určeného pojistitelem.

## **Článek 16            Povinnosti pojistníka a pojištěného**

1. Pojistník i pojištěný jsou povinni pravdivě a úplně odpovědět na všechny dotazy pojistitele při jednání o uzavření pojistné smlouvy nebo při jednání o změně pojistné smlouvy, jakož i skutečnosti, které mají význam pro pojistitelovo rozhodnutí, jak ohodnotí pojistné riziko, zda je pojistí a za jakých podmínek a to včetně dotazů týkajících se zdravotního stavu pojištěného. Pojistník i pojištěný jsou dále povinni oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu změny, které během trvání pojištění nastanou ve skutečnostech, na něž byli tázáni při jednání o uzavření pojistné smlouvy nebo při jednání o změně pojistné smlouvy.
2. Pojistník i pojištěný jsou povinni bezodkladně písemně oznámit pojistiteli každou změnu týkající se pojištěného, pojištění a změny pojistného rizika, zejména pak:
  - a) změnu bydliště, resp. adresy pro doručování;
  - b) oznámit pojistiteli, že uzavřel další pojištění proti témuž pojistnému nebezpečí u jiného pojistitele; přitom je povinen sdělit jméno pojistitele a výši pojistné částky;
  - c) oznámit pojistiteli zánik pojistného zájmu a tento prokázat.
3. Pojistník i pojištěný jsou povinni provést přiměřená opatření k odvrácení vzniku hrozící škody a dbát, aby pojistná událost nenastala, zejména neporušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo zmenšení nebezpečí stanovené obecně závaznými právními předpisy nebo pojistnou smlouvou.
4. V případě vzniku škodné události jsou pojištěný, pojistník, popř. oprávněná osoba povinni:
  - a) bez zbytečného odkladu pojistiteli oznámit, že nastala škodná událost, podat pravdivé vysvětlení o vzniku a rozsahu následků této události, předložit všechny potřebné originály dokladů, případně i umožnit pojistiteli pořídit si z těchto dokladů kopie a postupovat způsobem dohodnutým v pojistné smlouvě a dle pokynů pojistitele;
  - b) poskytnout pojistiteli na jeho žádost písemně veškeré informace, které jsou potřebné ke stanovení rozsahu povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění. Požadované informace mohou být předány také formou písemného sdělení zástupci pojistitele. Případné náklady na vyhotovení požadovaných dokladů nese pojištěný, příp. jiná oprávněná osoba. Doklady předané pojistiteli přecházejí do jeho vlastnictví a ten je oprávněn s nimi dále nakládat;
  - c) na žádost pojistitele zplnomocnit zástupce pojistitele k vyžádání všech údajů od třetí osoby (tj. zejména od lékařů, nemocnic, všech druhů zdravotních zařízení a pojišťoven) a k jednání týkajícího se škodné události;
  - d) usilovat o to, aby všechna hlášení a posudky, které pojistitel vyžaduje, byly vyhotoveny a zaslány pojistiteli bez zbytečného odkladu;
  - e) prokázat pojistiteli datum počátku cesty do zahraničí;
  - f) neprodleně oznámit orgánům činným v trestním řízení vznik škodné události, která nastala za okolností, nasvědčujících spáchání trestného činu, nebo pokusu o něj;
  - g) zabezpečit vůči jinému právo na náhradu vzniklé škody či újmy a jiná obdobná práva a uplatnit nárok na náhradu vzniklé újmy vůči tomu, kdo za ni odpovídá;
  - h) v případě cizojazyčných dokladů dodat pojistiteli úřední překlad do českého jazyka, který nechá vyhotovit na vlastní náklady;
  - i) dodat originály účtů a účetní doklady, které musí obsahovat jméno a příjmení ošetřovaného, označení diagnózy, údaje o jednotlivých lékařských úkonech včetně nákladů na ošetření a veškeré lékařské zprávy týkající se daného ošetření;
  - j) dodat recepty, na kterých musí být zřetelně uveden název předepsaného léku, cena, jméno a příjmení pojištěného a razítko ošetřujícího lékaře;
  - k) při ošetření chrupu předložit pojistiteli lékařskou zprávu, ve které je uvedeno označení jednotlivých zubů a popis provedeného ošetření.
5. K objasnění povinnosti poskytnout pojistné plnění může pojistitel požadovat další potřebné doklady a sám provést nutná šetření.

## Článek 17 Důsledky porušení povinností

1. Porušil-li při sjednávání pojištění nebo při změně pojistné smlouvy pojistník nebo pojištěný některou z povinností uvedených v pojistné smlouvě či těchto VPP a bylo-li v důsledku toho stanoveno nižší pojistné, má pojistitel právo pojistné plnění snížit o takovou část, jaký je poměr pojistného, které obdržel, k pojistnému, které měl obdržet.
2. Pokud mělo porušení povinností pojistníka, pojištěného nebo jiné osoby, která má na pojistné plnění právo, podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh nebo na zvětšení rozsahu jejích následků anebo na zjištění nebo určení výše pojistného plnění, může pojistitel pojistné plnění snížit úměrně tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah jeho povinnosti plnit. To platí i v případě, kdy porušení povinnosti znemožnilo předložení důkazů o tom, že pojistná událost nastala ve smyslu těchto VPP.
3. Pojistitel může od pojistné smlouvy odstoupit dle čl. 5, odst. 10 VPP nebo pojistné plnění z pojistné smlouvy odmítnout dle čl. 15, odst. 1 VPP. Od pojistné smlouvy lze takto odstoupit i po vzniku pojistné události.
4. Obsahuje-li oznámení škodné události vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené podstatné údaje týkající se rozsahu oznámené škodné události, anebo zamlčí-li se v něm vědomě údaje týkající se této události, má pojistitel právo na náhradu nákladů účelně vynaložených na šetření skutečností, o nichž mu byly tyto údaje sděleny nebo zamlčeny. Má se za to, že pojistitel vynaložil náklady v prokázané výši účelně.

## Článek 18 Oprávnění pojistitele zjišťovat a přezkoumávat údaje pojistníka a pojištěného

1. Pojistitel je oprávněn zjišťovat a přezkoumávat všechny potřebné informace o pojistníkovi a pojištěném související s pojištěním. Pojistník i pojištěný jsou povinni odpovědět pravdivě a úplně na všechny písemné dotazy pojistitele týkající se sjednávaného pojištění, změny pojistné smlouvy či v případě škodné události.
2. Pojistitel je oprávněn požadovat údaje o zdravotním stavu a zjištění zdravotního stavu nebo příčiny smrti pojištěného. Zjišťování zdravotního stavu nebo příčiny smrti se provádí na základě zpráv a zdravotnické dokumentace vyžádaných pojistitelem pověřeným zdravotnickým zařízením od ošetřujících lékařů, v případě potřeby i prohlídkou nebo vyšetřením provedeným zdravotnickým zařízením.
3. Pojistník i pojištěný svým podpisem pojistné smlouvy souhlasí se zjišťováním údajů o zdravotním stavu a zjištění zdravotního stavu nebo příčiny smrti pojištěného ze strany pojistitele, pokud je to pro sjednaný druh pojištění nezbytné a zprošťují lékaře a zaměstnance zdravotních zařízení, úřadů a pojišťoven, u kterých byli, jsou a budou ošetřeni, vedeni v evidenci nebo pojištěni, povinnosti mlčenlivosti a zmocňují je k poskytnutí všech potřebných informací pojistiteli.
4. Pojistitel je dále oprávněn zjišťovat a přezkoumávat pracovní i mimopracovní činnost pojištěného (rozumí se sportovní příp. jiná zájmová činnost). Pojistitel je dále oprávněn přezkoumávat všechny odpovědi pojistníka a pojištěného na písemné dotazy pojistitele.

## Část II. Závěrečná ustanovení

### Článek 19 Poplatky

Zpracování výpovědi pojistné smlouvy do 2 měsíců od uzavření pojištění	40 % nespotřebovaného pojistného
Ukončení pojištění v případě zániku pojistného zájmu	40 % nespotřebovaného pojistného
Vydání duplikátu pojistky / aktuální stav smlouvy ze systému	50 Kč
Vydání fotokopie návrhu / smlouvy z externího archivu	100 Kč
Vystavení potvrzení o zaplacení pojistného (na žádost)	50 Kč

### Článek 20 Právní jednání, doručování

1. Všechna sdělení pojistníka či pojištěného je nutno zasílat na adresu pojistitele písemně. Zástupci pojistitele jsou oprávněni sdělení převzít, sdělení se však považují za doručena až okamžikem, kdy je pojistitel obdržel.
2. Písemnosti pojistitele určené pojistníkovi nebo pojištěnému se doručují zpravidla držitelem poštovní licence. Mohou být rovněž doručeny i zástupcem pojistitele, a to na jejich poslední pojistiteli známou adresu.
3. Má se za to, že došla zásilka odeslaná s využitím provozovatele poštovních služeb došla třetí pracovní den po odeslání, byla-li však odeslána na adresu v jiném státu, pak patnáctý pracovní den po odeslání.

4. Odeprou-li pojistník nebo pojištěný písemnost bezdůvodně přijmout, považuje se písemnost za doručenou dnem, kdy její přijetí bylo pojistníkem nebo pojištěným odepřeno.
5. Nebyli-li pojistník či pojištěný zastiženi a písemnost pojistitele byla uložena doručovatelem u držitele poštovní licence nebo u místně příslušného obecního úřadu, považuje se písemnost pojistitele za doručenou posledním dnem její úložné lhůty, i když se pojistník či pojištěný o jejím uložení nedozvěděli.
6. Pokud pojistník či pojištěný nesplní povinnost stanovenou v čl. 16, odst. 2, písm. a) VPP a nesdělí pojistiteli svoji novou adresu, považuje se písemnost za doručenou dnem vrácení nedoručitelné písemnosti pojistiteli zpět.

## **Článek 21            Závěrečná ustanovení**

1. Od těchto VPP se lze v pojistné smlouvě odchýlit, vyžaduje-li to účel a povaha pojištění.
2. Za autentický se považuje český text VPP a smluvních ujednání.
3. Tyto VPP nabývají platnosti a účinnosti dnem 1. ledna 2022.
4. Pokud by pojistná smlouva trpěla právními vadami v důsledku změny obecné právní úpravy nebo i jinak, nemohou takové právní vady způsobit neplatnost nebo neúčinnost celé pojistné smlouvy. Všechna ustanovení pojistné smlouvy jsou oddělitelná, a pokud se jakékoliv její ustanovení stane neplatným, protiprávním nebo bude v rozporu s veřejným zájmem, platnost ostatních ustanovení tím není dotčena a pojistná smlouva bude posuzována tak, jako by tato neplatná ustanovení nikdy neobsahovala. Namísto neplatného nebo neúčinného ujednání se strany zavazují nahradit tato ustanovení ustanoveními obsahu umožňujícího dosažení účelu této pojistné smlouvy.
5. Pro případné mimosoudní řešení spotřebitelských sporů je v případě životního pojištění příslušným orgánem Finanční arbitr, Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1, [www.finarbitr.cz](http://www.finarbitr.cz), a v oblasti ostatních pojistných odvětví Česká obchodní inspekce, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, [www.coi.cz](http://www.coi.cz).

**Asistenční služba** je služba poskytovaná pojištěnému v souvislosti se sjednaným pojištěním a je zabezpečována smluvním partnerem pojistitele.

**Běžné pojistné** je pojistné za sjednané pojistné období.

**Čekací doba** je doba, po kterou nevzniká pojistiteli povinnost poskytnout pojistné plnění z událostí, které by jinak byly pojistnými událostmi.

**Dojíždění za prací** je pravidelné dojíždění pojištěného za účelem výkonu práce mimo území ČR.

**Jednorázové pojistné** je pojistné stanovené na celou dobu, na kterou bylo pojištění sjednáno.

**Nahodilá skutečnost** je skutečnost, která je možná a u které není jisté, zda v době trvání pojištění vůbec nastane nebo není známa doba jejího vzniku.

**Obmyšlená osoba** je osoba určená pojistníkem, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění v případě smrti pojištěného.

**Oprávněná osoba** je osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění.

**Plátce pojistného** je osoba, která plní na základě dohody s pojistníkem povinnost platit pojistné nebo jeho poměrnou část, tím není dotčena odpovědnost pojistníka platit pojistné.

**Pojistitel** je ERGO pojišťovna, a.s., IČO 618 58 714, která je oprávněna provozovat pojišťovací činnost dle zvláštního zákona.

**Pojistka** je písemný dokument vystavený pojistitelem sloužící jako potvrzení o uzavření pojistné smlouvy v uvedeném rozsahu.

**Pojistná částka** je částka sjednaná v pojistné smlouvě, představující maximální možnou částku pojistného plnění splatnou pojistitelem při splnění podmínek a okolností stanovených v pojistné smlouvě.

**Pojistná doba** je doba, na kterou je pojištění sjednáno.

**Pojistná ochrana** představuje celkový rozsah krytí ujednaný v pojistné smlouvě.

**Pojistná událost** je nahodilá skutečnost, s níž je podle ustanovení pojistné smlouvy spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění.

**Pojistné** je úplata za sjednané pojištění.

**Pojistné nebezpečí** je možná příčina vzniku pojistné události.

**Pojistné období** je časové období dohodnuté v pojistné smlouvě, za které se platí běžné pojistné.

**Pojistné riziko** je míra pravděpodobnosti vzniku pojistné události vyvolané pojistným nebezpečím.

**Pojistník** je osoba, která s pojistitelem uzavřela pojistnou smlouvu a která je povinna platit pojistné.

**Pojistný rok** je doba od výročního dne počátku pojištění do následujícího výročního dne počátku pojištění.

**Pojistný zájem** je oprávněná potřeba ochrany před následky pojistné události.

**Pojištěná osoba/pojištěný** je osoba, na jejíž život, zdraví, majetek nebo odpovědnost nebo jinou hodnotu pojistného zájmu se pojištění vztahuje.

**Pojištění** je závazek pojistitele s pojistníkem potvrzený pojistnou smlouvou, kdy se pojistitel zavazuje poskytnout pojistníkovi nebo třetí osobě pojistné plnění nastane-li pojistná událost a pojistník se zavazuje platit pojistiteli pojistné za poskytnutou pojistnou ochranu.

**Pojištění obnosové** je pojištění, jehož účelem je v případě pojistné události poskytnutí jednorázového či opakovaného pojistného plnění v ujednaném rozsahu, kdy základem pro určení výše pojistného a pro výpočet pojistného plnění je částka určená v pojistné smlouvě, kterou má pojistitel v případě vzniku pojistné události vyplatit, anebo výše a četnost vyplácení důchodu.

**Pojištění škodové** je pojištění, jehož účelem je v ujednaném rozsahu vyrovnání úbytku majetku vzniklého v důsledku pojistné události.

**Repatriace** je lékařský převoz pojištěného nebo jeho ostatků do domovského státu, popřípadě do jiného státu, ve kterém má pojištěný povolen pobyt.

**Státy Schengenského prostoru** jsou Belgie, Česká republika, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Island, Itálie, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko.

**Škodná událost** je skutečnost, ze které vznikla škoda a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění.

**Úrazem** se rozumí neočekávané a náhlé působení zevních sil nebo vlastní tělesné síly nezávisle na vůli pojištěného nebo neočekávané a nepřerušované působení vysokých či nízkých teplot, plynů, par, elektrického proudu a jedů (s výjimkou jedů mikrobiálních a látek imunotoxických), ke kterému došlo během trvání pojištění a kterým bylo pojištěnému způsobeno tělesné poškození zdraví nebo smrt.

**Výročním dnem pojištění** se rozumí den, který se datem (dnem a měsícem) shoduje s datem uvedeným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění (též výroční den počátku pojištění). Není-li takový den v měsíci, připadne výroční den na poslední den v měsíci.

**Zástupce pojistitele** je osoba zmocněná k jednání za pojistitele.