

Úplné predzmluvné a zmluvné informácie o produkte sú uvedené vo Všeobecných poistných podmienkach (VPP) Poistenie náhodného poškodenia a odcudzenia - TD SK 20170901.

<https://ergo.cz/p/nahodne-poskodenia/>

## O aký typ poistenia ide?

Poistenie proti náhodnému poškodeniu a odcudzeniu pomáha predísť neočakávaným výdavkom spojeným s poškodením alebo odcudzením výrobku zakúpeného v predajniach PLANEO Elektro. Tento výrobok možno zakúpiť samostatne bez poistenia, ale poistnú zmluvu možno uzatvoriť len pri zakúpení výrobku.



### Čo je predmetom poistenia?

- ✓ Predmetom Poistenia náhodného poškodenia a odcudzenia veci je poistenie pre prípad finančnej straty spôsobenej náhodnou mechanickou, elektronickou alebo elektrickou nefunkčnosťou veci, ku ktorej dôjde náhodným poškodením veci, alebo odcudzením veci.
- ✓ Poistenie možno dohodnúť v rozsahu 12 alebo 24 mesiacov.
- ✓ Poistná suma je stanovená ako obstarávacía cena poisteného výrobku a je uvedená v poistnej zmluve.



### Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ Ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, nevzťahuje sa poistenie náhodného poškodenia a odcudzenia na prípady podľa VPP TD SK 20170901 článok 8.



### Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! Poistenie náhodného poškodenia sa nevzťahuje na náhodné poškodenie nasledujúceho: vonkajšie zariadenia alebo položky klasifikované ako „príslušenstvo“ alebo „spotrebný tovar“, ako napr. batérie, žiarovky, žiarovky projektorov, jednorazové alebo výmenné atramentové alebo iné tlačové náplne, foto papier alebo papier na tlač, pamäťové disky, zariadenia jednoúčelovej pamäte, prenosné obaly, dotykové pero, akékoľvek časti/súčiastky vyžadujúce pravidelnú údržbu alebo iné komponenty, ktoré nie sú vo vnútri výrobku.
- ! Poistenie náhodného poškodenia sa nevzťahuje na poškodenie vzniknuté bežným opotrebením na súčiastiach poistenej veci spotrebného charakteru podliehajúce rýchlemu opotrebeniu a častej výmene a na príslušenstve poistenej veci, ako napr. ložiská, batérie, akumulátory, zdroje svetla, náplne, tesnenia, elektroinštalácia, filtre, poistky, pamäťové zariadenia, obaly, dotykové pero, gramofónové platne alebo pásky, diaľkové ovládače, hlavy k domácim tlačiarňam, herné konzoly, počítačové myši.
- ! Poistenie náhodného odcudzenia sa nevzťahuje na odcudzenie zariadení v dôsledku úmyselného alebo nebalostného/neopatrného konania poisteného (napr. ponechanie prístroja na nechránenom, voľne prístupnom mieste, ako napr. v nákupnom košíku, na stole v reštaurácii, odcudzenie veci v súvislosti so zníženým vnímaním poisteného v dôsledku spánku, požitia alkoholu či inej omamnej látky a pod.).
- ! Poistenie náhodného odcudzenia sa nevzťahuje na stratu a zabudnutie.
- ! Poistenie náhodného odcudzenia sa nevzťahuje na akýkoľvek prípad odcudzenia poistenej veci, ktorý poistený nenahlásil na políciu najneskôr do 72 hodín po zistení odcudzenia poistenej veci.



### Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie náhodného poškodenia a odcudzenia sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré nastanú na území Slovenskej republiky.



### Aké mám povinnosti?

- Poistník i poistený sú povinní pravdivo a úplne odpovedať na všetky otázky poistiteľa pri rokovaní o uzatvorení poistnej zmluvy.
- Poistník i poistený sú povinní bezodkladne písomne oznámiť poistiteľovi každú zmenu týkajúcu sa poisteného, poistenia a zmeny poistného rizika, teda napríklad oznámiť poistiteľovi zmenu bydliska, doručovacej adresy, oznámiť poistiteľovi zánik poistného záujmu atď.
- V prípade vzniku škodnej udalosti sú poistený, poistník, príp. oprávnená osoba povinní vznik škodnej udalosti okamžite oznámiť poistiteľovi.
- Ďalšie povinnosti poistníka a poisteného sú uvedené vo VPP TD SK 20170901 článok 6.



### Kedy a ako uhrádzam platbu?

Poistné je splatné spoločne s platbou za výrobok v predajniach PLANEO Elektro.



### Kedy začína a končí krytie?

Poistenie vzniká dňom a časom uvedeným v poistnej zmluve ako začiatok poistenia. Poistenie dohodnuté na dobu určitú zaniká uplynutím poistnej lehoty.



### Ako môžem zmluvu vypovedať?

Poistenie možno vypovedať do dvoch mesiacov odo dňa uzatvorenia poistnej zmluvy. Dňom doručenia výpovede začína bežať osemdenná výpovedná lehota, ktorej uplynutím poistenie zaniká. Poistenie možno tiež vypovedať do troch mesiacov odo dňa oznámenia vzniku poistnej udalosti. Dňom doručenia výpovede začína bežať výpovedná lehota. Poistenie zaniká zánikom poistného záujmu.

Ďalšie informácie ohľadne zániku poistenia nájdete vo VPP TD SK 20170901 článok 5.