

# **ERGO pojišťovna, a.s.**

Vyskočilova 1481/4, Praha 4

Zápis v Obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze,  
oddíl B, vložka 2740, IČO: 61858714, DIČ: CZ61858714

## **Poistenie náhodného poškodenia a odcudzenia**

Všeobecné poistné podmienky  
TD SK 20190601

The ERGO logo is displayed in a bold, red, sans-serif font. It is positioned in the bottom right corner of the page. The background of the page features a large, abstract, dark red shape on the left side, which is partially obscured by a lighter red shape, creating a layered effect.

## Informácie pre záujemcov o dojednanie poisťnej zmluvy o poistení náhodného poškodenia a odcudzenia vecí (pred uzatvorením poisťnej zmluvy)

### 1. Informácie o poisťiteľovi

**A) Obchodné meno a právna forma poisťiteľa**  
ERGO poisťovňa, a. s., IČO: 618 58 714, vykonávajúca poisťovaciu činnosť a činnosti súvisiace s poisťovacou a zaisťovacou činnosťou v zmysle zákona č. 277/2009 Sb., o poisťovníctví, ve znění pozdějších předpisů.

**B) Adresa sídla poisťiteľa**  
Vyskočilova 1481/4, 140 00 Praha 4, Česká republika

**C) Registrácia v obchodnom registri**  
obchodný register vedený Mestským súdom v Prahe, oddiel B, vložka 2740

**D) Názov a sídlo orgánu zodpovedného za výkon dohľadu nad činnosťou poisťiteľa**  
Česká národná banka, so sídlom Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1

### **E) Kontaktné údaje a spôsob vybavovania sťažností**

Telefonicky: +420 221 585 111

E-mailom: info@ergo.cz

E-mailom: stiznosti@ergo.cz

Web: www.ergo.cz

Listom: na adrese sídla poisťiteľa

Osobne: na adrese sídla poisťiteľa, pobočky (zoznam pobočiek podľa www.ergo.cz)

So sťažnosťou je možné obrátiť sa tiež na Českú asociáciu poisťovní, Českú národnú banku alebo Európske spotrebiteľské centrum v SR, Mierová 19, 827 15 Bratislava, Slovenská republika, tel. č.: +421 24854 2019, fax: +421 24854 1627, e-mail: info@esc-sr.sk, adresa webového sídla: www.esc-sr.sk, ktoré zabezpečuje riešenie sťažností v prípade cezhraničného sporu.

### **F) Jazyk na komunikáciu medzi zmluvnými stranami**

Slovenský jazyk a český jazyk

### **G) Informácie o platobnej schopnosti a finančnej situácii poisťiteľa**

sú dostupné na www.ergo.cz v sekcii

O spoločnosti/Zákonné informácie.

### **H) Kontaktné údaje pre postup pri uplatnení práva na poistné plnenie**

Telefonicky: +420 221 585 111

Web: www.ergo.cz

### 2. Informácie o záväzku

#### **A) Definícia poistenia náhodného poškodenia a odcudzenia vecí**

Predmetom poistenia náhodného poškodenia vecí je poistenie pre prípad finančnej straty spôsobenej

náhodnou mechanickou, elektronickou alebo elektrickou nefunkčnosťou Veci, ku ktorej dôjde náhodným poškodením vecí, alebo odcudzením Veci, v období 12 alebo 24 mesiacov odo dňa začiatku poistenia (podľa zvoleného variantu poistenia).

Pre toto poistenie, ktoré sa uzatvára so spoločnosťou ERGO poisťovňa, a. s., so sídlom Vyskočilova 1481/4, Michle, 140 00 Praha 4, IČO: 618 58 714, zapsaná v obchodnom registri vedeného Mestským súdom v Praze, sp. zn.: B 2740 (ďalej len „ERGO poisťovňa“), platí zákon č. 40/1964 Zb., Občiansky zákonník, v znení neskorších predpisov (ďalej len „OZ“), ostatné všeobecne záväzné právne predpisy Slovenskej republiky, Všeobecné poistné podmienky pre poistenie náhodného poškodenia a odcudzenia – TD SK 20190601 (ďalej len „VPP“) a príslušná poisťná zmluva a prípadne ďalšie zmluvné dohody.

#### **B) Kto môže byť poisťníkom**

Poistenie môžu ako poisťenci uzatvárať iba fyzické osoby s bydliskom v Slovenskej republike, prípadne právnické osoby, ktoré majú v Slovenskej republike sídlo alebo odštepny závod, ku ktorému sa poistenie vzťahuje.

#### **C) Rozsah poistného krytia a územný rozsah**

Rozsah poistenia náhodného poškodenia a odcudzenia vecí je možné dojednať v nasledujúcich variantoch:

- TD12 (poistenie náhodného poškodenia a odcudzenia vecí s dobou poistenia 12 mesiacov);
- TD24 (poistenie náhodného poškodenia s dobou poistenia 24 mesiacov a odcudzenia vecí s dobou poistenia 12 mesiacov).
- TD24 V.I.P. (poistenie náhodného poškodenia V.I.P. s dobou poistenia 24 mesiacov a odcudzenie vecí V.I.P. s dobou poistenia 12 mesiacov. Tento variant možno dojednať výhradne pre kategóriu výrobku "Mobilný telefón").

Územný rozsah poistenia je bližšie špecifikovaný v čl. 7 ods. 9 VPP.

#### **D) Výluky z poistenia**

Zmluvne dojednané obmedzenia rozsahu výluk z poistenia krytia sú uvedené v čl. 8 VPP.

#### **E) Doba platnosti poisťnej zmluvy, poistná doba**

Poistenie vzniká pri súčasnom splnení týchto podmienok:

- poistená osoba zakúpila vec/tovar;
- poistená osoba zaplatila kúpnu cenu veci/tovaru;
- poistená osoba vec riadne prevzala a uhradila poistné.

Poistnou dobou je doba od začiatku poistenia do konca doby podľa dojednaného variantu poistenia.

#### **F) Spôsoby zániku poistenia, výpoveď a odstúpenie od poisťnej zmluvy**

Poistenie každého jednotlivého prihláseného

poisteného zanikne:

- a) uplynutím poistnej doby;
- b) dohodou medzi poistníkom a poisťiteľom;
- c) dňom odmietnutia poistného plnenia poisťiteľom v súlade s právnymi predpismi;
- d) výpoveďou zo strany poisťiteľa alebo poistníka z dôvodov a v lehotách uvedených v právnych predpisoch alebo v poistnej zmluve;
- e) odstúpením od poistnej zmluvy v súlade s právnymi predpismi.

- e) kúpa tovaru či dojednanie poistenia samostatne alebo spoločne nemá vplyv na poistné krytie či riziká.

### **G) Informácie o výške poistného a limitoch poistného krytia**

Poistné je cena za poistenie poskytnuté poisťiteľom v rozsahu dojednanom v poistnej zmluve. Výšku poistného stanoví poisťiteľ podľa rozsahu poistenia zvoleného záujemcom o dojednanie poistnej zmluvy a je mu oznámená vždy pred uzatvorením poistnej zmluvy. Výška poistného jedného poistenia nepresahuje ročne sumu zodpovedajúcu hodnote 600 EUR, alebo sumu zodpovedajúcu hodnote 200 EUR, ak trvanie poistenia, vrátane jeho predĺženia, nepresahuje 3 mesiace.

Limity poistného krytia závisia od zvoleného rozsahu poistnej ochrany, pozri čl. 7 ods. 3 VPP.

### **H) Spôsoby platenia a splatnosť poistného**

Poistné je možné dojednať len ako jednorazové poistné. Poistné je splatné dňom začiatku poistenia.

### **I) Poplatky**

Poisťiteľ si v súvislosti s poistením neúčtuje žiadne zvláštne poplatky.

### **J) Rozhodné právo pre poistnú zmluvu, riešenie sporov**

Všetky poistné zmluvy uzatvorené so spoločnosťou ERGO pojišťovna sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. Na riešenie sporov sú príslušné súdy Českej republiky a Slovenskej republiky.

Záujemca o uzatvorenie poistnej zmluvy môže na vyžiadanie získať ďalšie informácie týkajúce sa poistenia náhodného poškodenia a odcudzenia vecí.

### **K) Spôsob určenia výšky poistného plnenia**

Spôsob určenia výšky poistného plnenia je škodový v závislosti od konkrétneho krytia, pozri príslušné články VPP.

### **L) Dôsledky porušenia povinností z poistenia**

Poisťovateľ upozorňuje na znenie čl. 9 ods. 2 VPP o dôsledkoch, ktoré plynú z titulu porušenia povinností podľa poistnej zmluvy.

## **3. Informácie o poistení viazanom na kúpu tovaru alebo služby**

- a) kúpu tovaru je možno dojednať oddelene;
- b) poistenie je opísané v Informáciách pre záujemcov o dojednanie poistnej zmluvy v bode 2;
- c) tovar je vymedzený v poistnej zmluve;
- d) cena poistenia a cena tovaru je uvedená v

# Všeobecné poistné podmienky poistenia náhodného poškodenia a odcudzenia – TD SK 20190601

**Platnosť od 01.06. 2019**

Článok 1	Úvodné ustanovenia .....	3
Článok 2	Výklad pojmov .....	3
Článok 3	Poistná udalosť .....	4
Článok 4	Vznik a trvanie poistenia .....	4
Článok 5	Zánik poistenia .....	4
Článok 6	Povinnosti poistníka a poisteného....	5
Článok 7	Poistná udalosť a poistné plnenie ....	5
Článok 8	Výluky z poistenia náhodného poškodenia a odcudzenia .....	7
Článok 9	Odmietnutie a zníženie poistného plnenia .....	8
Článok 10	Doručovanie .....	9
Článok 11	Povinnosti poistiteľa .....	9
Článok 12	Záverečné ustanovenia .....	9

## Článok 1 Úvodné ustanovenia

- Pre poistenie náhodného poškodenia a odcudzenia (ďalej len „poistenie“), ktoré sa uzatvára so spoločnosťou ERGO pojišťovna, a. s., so sídlom Vyskočilova 1481/4, Michle, 140 00 Praha 4, IČO: 618 58 714, zapísaná v Obchodníom registriku vedeného Městským soudem v Praze sp. zn.: B 2740 (ďalej len „ERGO pojišťovna“ alebo „poistiteľ“) platí zákon č. 40/1964 Zb., Občiansky zákonník, v znení neskorších predpisov (ďalej len „OZ“), príslušné ustanovenia zákona č. 39/2015 Z. z., o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov, zákon č. 277/2009 Sb., o pojišťovníctví, ve znení pozdějších předpisů, tieto Všeobecné poistné podmienky poistenia náhodného poškodenia a odcudzenia – TD SK 20190601 (ďalej len „VPP“), ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou príslušnej poistnej zmluvy, a prípadné ďalšie zmluvné dojednania.
- Poistník berie na vedomie, že toto poistenie nemožno dojednať pre výrobky určené na výkon povolania.
- Tieto poistné podmienky platia po celú dobu trvania poistenia dojednaného poistnou zmluvou.

## Článok 2 Výklad pojmov

Na účely týchto VPP sa čiastkové pojmy budú vykladať nasledovne (na ich použitie nemá vplyv použitie malých alebo veľkých začiatkových písmen):

**Administrátor:** osoba vystupujúca za poistiteľa na základe zmluvy alebo plnej moci;

**Bežné opotrebenie:** opotrebenie spôsobené obvyklým používaním na tomu určený účel, ktoré je

primerané dĺžke jeho používania;

**Hrubá nedbanlivosť:** konanie (alebo opomenutie), pri ktorom sa musel vznik škody alebo inej ujmy predpokladať alebo očakávať a poistený vedel, že pri takom konaní alebo opomenutí škoda alebo iná ujma vznikne alebo môže vzniknúť, avšak sa bez primeraných dôvodov spoliehal na to, že nedôjde k jej vzniku, prípadne bol s jej vznikom uzročený alebo mu jej vznik bol ľahostajný;

**Malý výrobok:** poistený výrobok s hmotnosťou do 10 kg a s obrazovkou s uhlopriečkou do 42“ vrátane;

**Nesprávna či nedostatočná údržba výrobku:** zanedbanie, nevykonanie, či chybné vykonanie údržby, ktorá je špecifikovaná v používateľskej príručke výrobku na obsluhu produktu;

**Blízka osoba:** príbuzný v priamom rade, súrodenec a manžel/-ka alebo partner podľa iného právneho predpisu upravujúceho registrované partnerstvo (ďalej len „partner“); iné osoby v príbuzenskom alebo podobnom pomere znamenajú navzájom blízke osoby v prípade, ak by ujmu, ktorú utrpela jedna z nich, druhá dôvodne pociťovala ako vlastnú ujmu. Má sa za to, že blízkyimi osobami sú aj osoby zošvagrené alebo osoby, ktoré spolu trvalo žijú;

**Poistník:** osoba, ktorá s poistiteľom uzatvorila túto poistnú zmluvu;

**Poistiteľ:** ERGO pojišťovna, ktorá s poistníkom uzatvorila túto poistnú zmluvu;

**Preťažovanie výrobku:** používanie výrobku v rozpore s účelom určenia a s pokynmi výrobcu, najmä v zmysle zvýšeného namáhania, zaťaženia a pod. a to tak jeho častí, ako aj celku;

**Oprávnená osoba:** osoba, ktorej v dôsledku poistnej udalosti vznikne právo na poistné plnenie. Na účely tohto poistenia je oprávnenou osobou poistený, v prípade úmrtia alebo zániku oprávnenej osoby platí zákonná postupnosť;

**Poistná suma:** poistná suma je stanovená ako obstarávacia cena poisteného výrobku a je uvedená v poistnej zmluve;

**Poistné:** poistné je dojednané ako jednorazové poistné a je splatné momentom dojednania poistenia;

**Poistený:** akákoľvek fyzická alebo právnická osoba, ktorá splnila podmienky uvedené v čl. 4 tejto zmluvy alebo v prípade zmeny vlastníckeho práva k Veci tiež osoba, na ktorú vlastnícke právo k Veci prejde v dobe po vzniku poistenia v priebehu trvania poistenia;

**Lúpež:** prisvojenie si poisteného výrobku páchatelom s použitím násillia alebo vyhrážky bezprostredného násillia proti poistenému, jeho zamestnancovi alebo inej osobe, ktorú poistený poveril používaním poisteného výrobku;

**Odcudzenie:** strata poisteného výrobku v dôsledku lúpeže alebo vlámania;

**Poistná udalosť:** skutočnosť, z ktorej vznikla škoda a ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie;

**Tretia osoba:** akákoľvek iná osoba ako poistený, alebo blízka osoba poisteného tak, ako je definovaná v zákone; ďalej sa za tretiu osobu považujú zamestnanci poisteného ako aj akákoľvek

osoba, ktorú poistený neoprávnil na používanie poisteného výrobku;

**Záruka:** záruka za vady (zodpovednosť predávajúceho) zo zákona alebo záruka za akosť, ku ktorej sa predávajúci zaviazal;

**Resolucitacný program:** časovo obmedzená kampaň na dodatočné dojednanie poistenia vo vymedzenom čase po nákupe veci/tovaru;

**Časová cena Veci:** cena, ktorú mala Vec v okamihu vzniku poistnej udalosti. Časová cena Veci sa určí tak, že sa od kúpnej ceny Veci odpočíta 20 % a ďalej 2 % z tejto kúpnej ceny za každý začatý mesiac od dátumu zakúpenia Veci;

**Spoluúčast':** % suma z kúpnej ceny Veci vrátane DPH, ktorou sa poistený ako oprávnená osoba podieľa na výške poistného plnenia. Ak poistné plnenie nepresiahne výšku spoluúčasti, nevzniká oprávnenej osobe právo na poistné plnenie. Ak poistné plnenie presiahne výšku spoluúčasti, odpočíta sa spoluúčast' v plnej výške od poistného plnenia;

**IMEI (International Mobile Equipment Identity):** unikátne číslo pridelené výrobcom mobilnému telefónu, ktoré mobilný operátor ukladá do registra mobilných zariadení; po nahlásení odcudzenia mobilného telefónu operátorovi je možné zablokovať zariadenie s daným IMEI, čo znamená že ho v príslušnej mobilnej sieti nemožno používať;

**Poistený výrobok:** hnuťelná vec podrobne opísaná v poistnej zmluve a na faktúre alebo pokladničnom doklade vystavenom obchodným zástupcom poisťovníkovi pri nákupe výrobku;

**Kredit:** suma, ktorú je možné využiť na nákup u obchodníka, zmluvného partnera poisťiteľa;

**Náhradná Vec:** totožná náhradná Vec (tovar) alebo Vec rovnakého alebo porovnateľného druhu a výkonu, ktorá svojimi kľúčovými vlastnosťami a/alebo parametrami zodpovedá pôvodne zakúpenej poškodenej Veci. Vek a miera bežného opotrebenia náhradnej Veci môže zodpovedať veku a bežnému opotrebeniu pôvodne zakúpenej Veci.

### Článok 3 Poistná udalosť

V prípade poistenia náhodného poškodenia je poistnou udalosťou škoda na poistenom výrobku.

V prípade poistenia odcudzenia výrobku je poistnou udalosťou škoda spôsobená odcudzením poisteného výrobku.

Poisťovňa poskytne oprávnenej osobe poistné plnenie, ak nastane poistná udalosť definovaná v týchto poistných podmienkach pre dojednaný druh poistenia.

### Článok 4 Vznik a trvanie poistenia

1. Poistenie vzniká pre každú fyzickú osobu, ktorá zakúpila Vec, zaplatila kúpnu cenu a Vec riadne prevzala, a uhradila poistné.
2. Poistenie náhodného poškodenia a odcudzenia vzniká o 0.00 hod. dňa dojednaného v poistnej zmluve ako začiatok poistenia.
3. Poistenie náhodného poškodenia a odcudzenia sa dojednáva na poistnú dobu podľa vybraného variantu poistenia náhodného poškodenia a odcudzenia veci. Podmienkou účinnosti poistnej zmluvy je úhrada celého predpísaného poistného.
4. Úhradou poistného vyjadruje poistený súhlas s

touto zmluvou a VPP a vyhlasuje, že sa Vec nebude používať na obchodné ani podnikateľské účely (v zmysle zákazu použitia na ďalší/následný predaj), a ďalej v prípade dodatočného dojednanie poistenia v rámci Resolucitacného programu vyhlasuje, že v dobe od nákupu Veci do dojednanie poistnej zmluvy nedošlo k uplatneniu žiadneho práva zo zodpovednosti za vady Veci, Vec nebola poškodená a nevyskytla sa na nej vada.

5. Vyhlásenia poisteného uvedené v ods. 4 tohto článku sa považujú za odpovede na otázky poisťiteľa v súlade s ust. § 793 OZ. V prípade, že tieto vyhlásenia poisteného budú nepravdivé alebo neúplné alebo poisťník poisťiteľovi odovzdá nepravdivé alebo neúplné vyhlásenie poisteného, poisťiteľ je oprávnený v prípade poistenia, ktorého sa také porušenie týka, postupovať v súlade s ust. § 802 OZ.
6. V prípade vzniku poistenia obdrža poistený potvrdenie o vzniku poistenia, ktoré bude mať formu samostatného daňového dokladu.

### Článok 5 Zánik poistenia

1. Poistenie môže zaniknúť dohodou poisťiteľa a poisťníka.
2. Poistenie zaniká dňom odmietnutia poistného plnenia poisťiteľom, ak príčinou odmietnutia bola skutočnosť:
  - a) o ktorej sa poisťiteľ dozvedel až po vzniku poistnej udalosti;
  - b) ktorú pri dojednávaní poistenia alebo jeho zmeny nemohol poisťiteľ zistiť v dôsledku zavineného porušenia povinnosti poisťníka o pravdivom oznámení podľa § 793 OZ;
  - c) ktorá bola pre uzatvorenie poistnej zmluvy podstatná;
  - d) a pri znalosti ktorej pri uzatváraní poistnej zmluvy by poisťiteľ túto poistnú zmluvu neuzatvoril, alebo by ju uzatvoril za iných podmienok.
3. Poistenie sú obidve zmluvné strany oprávnené vypovedať do dvoch mesiacov odo dňa uzatvorenia poistnej zmluvy. Dňom doručenia výpovede začína plynúť osemďňová výpovedná doba, ktorej uplynutím poistenie zaniká.
4. Poistenie zanikne, ak poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti.
5. Poisťník je oprávnený od poistnej zmluvy odstúpiť bez udania dôvodu a bez zaplataenia zmluvnej pokuty do štrnástich (14) kalendárnych dní odo dňa uzatvorenia poistnej zmluvy alebo odo dňa, kedy mu boli oznámené poistné podmienky, ak bola poistná zmluva uzatvorená formou obchodu na diaľku alebo mimo obchodné priestory poisťiteľa v súlade so zákonom č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
6. Odstúpenie poisťníka musí byť urobené písomne a zaslané na adresu sídla poisťiteľa. Poisťiteľ je povinný bez zbytočného odkladu, avšak najneskôr do jedného mesiaca odo dňa doručenia odstúpenia od poistnej zmluvy, vrátiť poisťníkovi zaplatené poistné znížené o sumu už vyplateného poistného plnenia, a poisťník, poistený, prípadne oprávnený, je

- povinný v rovnakej lehote vrátiť poisťiteľovi sumu vyplateného poistného plnenia, ktorá presahuje výšku zaplateného poistného.
7. Poisťiteľ je oprávnený od poistnej zmluvy odstúpiť v prípade, že poisťník alebo poistený pri dojednaní, prípadne zmene, poistnej zmluvy odpovie úmyselne alebo z nebanlivosti vedome nepravdivo alebo neúplne na písomné otázky poisťiteľa týkajúce sa poistenia podľa § 793 OZ, ak pri pravdivom a úplnom odpovedaní na otázky by poistnú zmluvu neuzatvoril. Toto právo môže poisťiteľ uplatniť do troch mesiacov odo dňa, kedy takúto skutočnosť zistil. Právo na odstúpenie od poistnej zmluvy zaniká, ak nebolo uplatnené v stanovenej lehote.
  8. Poistenie zaniká v súlade s príslušnými právnymi predpismi uplynutím poistnej doby, výpoveďou, v dôsledku nezaplatenia poistného, odstúpením od poistnej zmluvy ako aj ďalšími spôsobmi stanovenými právnymi predpismi.
  9. Poisťník je okrem iných dôvodov stanovených právnymi predpismi oprávnený odstúpiť od poistnej zmluvy bez udania dôvodu a bez zaplata zmluvnej pokuty do štrnástich (14) kalendárnych dní od dátumu dojednania poistenia. Poisťník je povinný dostaviť sa do predajne obchodného zástupcu, ktorý zmluvu sprostredkoval, kde mu bude v uvedenej lehote štrnástich (14) kalendárnych dní poistná zmluva stornovaná a poistné vrátené. V prípade dojednania poistnej zmluvy formou obchodu na diaľku v súlade so Zákonom o finančných službách na diaľku, je poistený povinný v lehote do štrnástich (14) kalendárnych dní odoslať obchodnému zástupcovi písomné odstúpenie od poistnej zmluvy. Odstúpením od poistnej zmluvy sa zmluva ruší od počiatku

#### **Článok 6 Povinnosti poisťníka a poisteného**

Poisťník a poistený majú, okrem iného, povinnosť:

- a) pravdivo a úplne odpovedať na všetky písomné otázky poisťiteľa týkajúce sa dojednaného poistenia;
- b) dbať, aby nedošlo k vzniku poistnej udalosti, najmä nesmú porušovať povinnosti, ktoré vedú k odvráteniu alebo zníženiu nebezpečenstva; poisťník nesmie bez súhlasu poisťiteľa vykonať ani tretej osobe umožniť vykonať žiadny úkon, ktorý by zvýšil poistné nebezpečenstvo; ak poisťník dodatočne zistí, že bez súhlasu poisťiteľa umožnil zvýšenie poistného nebezpečenstva, túto skutočnosť poisťiteľovi bez zbytočného odkladu oznámi. V prípade, že dôjde k zvýšeniu poistného nebezpečenstva nezávisle od vôle poisťníka, poisťník túto skutočnosť poisťiteľovi bez zbytočného odkladu oznámi okamžite po tom, ako sa o tejto skutočnosti dozvedel;
- c) ak došlo k vzniku poistnej udalosti, prijať nevyhnutné opatrenia na zmiernenie jej následkov a podľa možnosti si v tejto súvislosti vyžiadať pokyny poisťiteľa a postupovať v súlade s nimi;
- d) ak dôjde k vzniku udalosti, s ktorou osoba, ktorá

- sa považuje za oprávnenú osobu, spája požiadavku na poistné plnenie, oznámiť túto skutočnosť poisťiteľovi bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 7 dní, podať mu pravdivé vysvetlenie o vzniku a rozsahu následkov takejto udalosti, o právach tretích osôb a o akomkoľvek viacnásobnom poistení; súčasne poisťiteľovi predložiť potrebné doklady na zistenie okolností rozhodujúcich pre posúdenie nároku na plnenie a jeho výšku, ktoré si poisťiteľ vyžiada, poisťiteľovi umožniť zhotovenie kópií týchto dokladov a postupovať spôsobom dojednaným v zmluve. Ak nie je súčasne poisťníkom alebo poisteným, majú tieto povinnosti i poisťník a poistený. Rovnaké oznámenie môže urobiť akákoľvek osoba, ktorá má na poistnom plnení právny záujem;
- e) na žiadosť poisťiteľa zabezpečiť na vlastné náklady úradný preklad dokladov potrebných na vyšetrovanie škodovej resp. poistnej udalosti v prípade, že uvedené doklady nie sú v českom, slovenskom alebo anglickom jazyku;
  - f) zabezpečiť voči tretej osobe práva, ktoré na poisťiteľa prechádzajú, najmä právo na náhradu škody alebo iné podobné právo;
  - g) poisťník i poistený sú povinní plniť ďalšie povinnosti stanovené právnymi predpismi, poistnými podmienkami a zmluvou;
  - h) oznámiť bez zbytočného odkladu príslušným orgánom činným v trestnom konaní odcudzenie poistenej veci;
  - i) predložiť dôkazy o násilnom vniknutí do uzatvoreného priestoru, alebo predložiť dôkazy o použití kľúča určeného na jeho riadne otvorenie, ktorého sa páchatel zmocnil krádežou alebo lúpežou;
  - j) oznámiť poisťiteľovi bez zbytočného odkladu prípadné nájdenie odcudzenej poistenej veci a vrátiť prijaté poistné plnenie;
  - k) zálohovať všetky údaje vrátane softvéru a/alebo programov uložených na poistenom výrobku a rozhodnúť sa, či niektoré z týchto údajov pred odoslaním výrobku na opravu, diagnostiku alebo posúdenie poistnej udalosti nevymazať;
  - l) zaistiť, aby poistený výrobok odoslaný na opravu, diagnostiku alebo posúdenie poistnej udalosti neobsahoval žiadne ilegálne údaje, softvér ani programy.

#### **Článok 7 Poistná udalosť a poistné plnenie**

1. Ak počas platnosti poistnej zmluvy dôjde k vzniku poistnej udalosti odcudzenia poisteného výrobku, má poistený podľa týchto poistných podmienok právo na poskytnutie poistného plnenia vo forme Kредitu. Poistený je povinný doložiť vznik poistnej udalosti policajným protokolom. Ak je poisteným odcudzeným výrobkom mobilný telefón, musí byť súčasťou tohto protokolu tiež žiadosť poisteného o zablokovanie výrobného čísla prístroja (IMEI) v sieti všetkých operátorov v Slovenskej republike. Poistenie sa vzťahuje na poistené výrobky umiestnené v uzamknutej budove poisteného; vo vozidle poisteného, a to v uzamknutom kufri alebo v uzamknutej priehradke; prípadne umiestnené v iných priestoroch, a to v uzamknutom trezore alebo v

- pevnej uzamknutej skrinke.
2. Poistenie náhodného poškodenia a odcudzenia veci sa dojednáva so spoluúčasťou poisteného vo výške 10 % v prvom roku poistenia a 15 % v druhom roku poistenia. Táto spoluúčasť sa odpočíta:
    - a) v prípade opravy poisteného výrobku z ceny opravy vrátane dopravy výrobku do a zo servisu, práce a poštovného;
    - b) alebo v prípade dodania náhradnej veci z obstarávacej ceny poisteného výrobku;
    - c) alebo v prípade dodania kreditu bude jeho výška znížená o príslušnú spoluúčasť.
  3. Poistné plnenie za všetky poistné udalosti v rámci Poistenia náhodného poškodenia a odcudzenia je poskytované maximálne do výšky poistnej sumy vrátane spoluúčasti za celú dobu trvania poistenia a po zaplatení príslušnej spoluúčasti.
  4. Postup v prípade vzniku poistnej udalosti:
    - a) Poistený kontaktuje poisťiteľa telefonicky alebo e-mailom. Poistený je povinný poskytnúť poisťiteľovi bez zbytočného odkladu tieto prvotné doklady potrebné na posúdenie vzniku nároku na poistné plnenie:
      - vyplnený formulár „Oznámenie poistnej udalosti“;
      - doklad o kúpe Veci (predajný doklad).

V rámci oznámenia poistnej udalosti je poistený povinný uviesť okolnosti, za akých ku poistnej udalosti došlo, vrátane príčiny vzniku poistnej udalosti a v prípade poškodenia Veci tiež charakter poškodenia a rozsah obmedzení funkčnosti Veci. Poisťiteľ/Administrátor poskytne poistenému inštrukcie k ďalším krokom, a to podľa typu poistnej udalosti a podľa rozsahu poškodenia;

- b) Poisťiteľ posúdi poistnú udalosť a prípadne prevezme od poisteného Vec na ďalšie posúdenie;
- c) Ak vznikne poistenému nárok na poistné plnenie, poisťiteľ po náležitom zhodnotení rozsahu poškodenia Veci (príp. Administrátor po schválení postupu poisťiteľom, ktorý je výlučne oprávnený posudzovať jednotlivé poistné udalosti):
  - Nefunkčnú Vec opraví alebo zabezpečí jej opravu servisným miestom, a opravenú Vec následne odovzdá späť poistenému. V prípade opravy poisteného výrobku budú na opravu použité náhradné diely od ktoréhokoľvek výrobcu. Funkčnosť náhradných dielov bude zodpovedať funkčnosti pôvodných dielov. Do nákladov na opravu sa okrem nákladov na samotnú opravu vrátane náhradných dielov zahŕňajú aj náklady na dopravu výrobku do aj zo servisu, ak túto dopravu organizuje poisťiteľ

prostredníctvom svojho zmluvného partnera, poštovné za odoslanie výrobku zo servisu poistenému a dopravu a prácu technika na mieste vzniku poistnej udalosti. Pre variant TD24 V.I.P. sa dojednáva termín na opravu Veci na 5 pracovných dní od dátumu nahlásenia a prijatia Veci/tovaru Administrátorom, popr. sprístupnenie Veci/tovaru Administrátorovi. V prípade nesplnenia vyššie uvedenej lehoty je Vec považovaná za neopraviteľnú, popr. daná oprava za neúčelnou.

alebo

- Ak nie je oprava Veci možná (napr. z dôvodu úplného zničenia Veci alebo z iného podobného dôvodu) alebo by jej oprava bola neúčelná, zabezpečí výmenu Veci a Náhradnú Vec poistenému riadne odovzdá. Odovzdaním Náhradnej veci poistenie bez ďalšieho zaniká a na Náhradnú vec sa nevzťahuje. Pôvodná Vec sa v takom prípade poistenému nevracia. O výbere náhradnej Veci rozhoduje poisťiteľ. Do nákladov na dodanie nového výrobku alebo výmenu súčasti poisteného výrobku sa okrem nákladov na nový výrobok alebo novú súčasť poisteného výrobku zahŕňajú aj náklady na dopravu výrobku do servisu, ak túto dopravu organizuje poisťiteľ prostredníctvom svojho zmluvného partnera, a prípadné náklady na pôvodne zamýšľanú opravu výrobku.

alebo

- Ak nie je oprava Veci možná (napr. z dôvodu úplného zničenia Veci alebo z iného podobného dôvodu) alebo jej oprava je neúčelná, a ak nie je možná alebo účelná ani výmena Veci za Náhradnú vec, poistenému vyplätí poistné plnenie vo forme Kreditu v hodnote zodpovedajúcej výške časovej ceny Veci. Poistenie Veci bez ďalšieho zaniká a Vec sa poistenému nevracia.
- d) Ak nevznikne poistenému nárok na poistné plnenie, poisťiteľ (príp. Administrátor na základe pokynu poisťiteľa) plnenie z poistnej zmluvy odmietne.
  - e) V prípade poistnej udalosti vybraného druhu tovaru so zodpovedajúcimi parametrami/vlastnosťami Administrátor poistných udalostí ani poisťiteľ nezodpovedajú za prípadnú stratu dát uložených na hardvéri zariadenia; súčasťou opravy nie je inštalácia pôvodného alebo nového softvéru alebo

akákoľvek jeho aktualizácia.

poistiteľovi.

#### 5. Poistné plnenie

- a) V prípade vzniku nároku na poistné plnenie podľa tejto zmluvy a po tom, ako poistiteľ/Administrátor obdrží od poisteného/oprávnenej osoby doklady uvedené v čl. 7 ods. 4 písm. a) VPP je poistiteľ alebo Administrátor povinný poskytnúť poistné plnenie oprávnenej osobe do 15 dní odo dňa, kedy poistiteľ skončí všetky potrebné vyšetrovania týkajúce sa danej poistnej udalosti. Vyšetrovanie je ukončené, len čo poistovateľ alebo Administrátor písomne oznámi jeho výsledky oprávnenej osobe.
  - b) Vyšetrenie sa musí vykonať bez zbytočného odkladu; ak sa nemôže skončiť do jedného mesiaca po tom, ako sa poistiteľ/Administrátor o poistnej udalosti dozvedel, je poistiteľ povinný poskytnúť poistenému na požiadanie primeraný preddavok.
  - c) Zánik poistenia nemá vplyv na právo na poistné plnenie v prípade, ak k zániku poistenia došlo po vzniku poistnej udalosti a právo na poistné plnenie bolo u poistiteľa riadne uplatnené bez zbytočného odkladu.
  - d) Poistiteľ poskytne u jednotlivého poistenia a jednotlivej Veci poistné plnenie maximálne trikrát v priebehu jedného bežného roka.
6. Pre všetky formy poskytnutia poistného plnenia uvedené v odseku 4 písm. c) tohto článku VPP platí, že v prípade poistnej udalosti na malom výrobku (viď Výklad pojmov) dopravu tohto výrobku do servisu neorganizuje zmluvný partner poistiteľa; v takom prípade si poistený zabezpečí dopravu chybného výrobku do servisu sám.
7. Ďalej platí, že poistiteľ nie je povinný zabezpečiť opravu chybného výrobku v autorizovanom servise; poistený teda berie na vedomie, že v prípade opravy poisteného výrobku v inom než autorizovanom servise môže prísť o záruku za vady alebo za akosť.
8. Poistné plnenie za všetky poistné udalosti v rámci Poistenia náhodného poškodenia a odcudzenia za celú dobu trvania tohto poistenia je poskytované maximálne do výšky poistnej sumy.
9. Poistné plnenie môže byť poskytnuté na území Českej i Slovenskej republiky.
10. V prípade, že poistiteľovi vzniknú pri vyšetrovaní poistnej udalosti náklady spôsobené konaním poisteného (napr. márne dopravné, zníženie hodnoty výrobku), tieto náklady znáša poistený. Náklady podľa tohto bodu VPP spojené s výjazdom poistiteľa hradí poistený priamo poistiteľovi.
11. Ak poistiteľovi vzniknú náklady v súvislosti so zisťovaním rozsahu poškodenia poistenej veci a zistí, že poistenému nevzniká podľa týchto VPP nárok na poistné plnenie, tieto náklady poistiteľa znáša poistený. Náklady podľa tohto bodu VPP spojené s výjazdom poistiteľa a diagnostikou chyby veci hradí poistený priamo

#### Článok 8 Výluky z poistenia náhodného poškodenia a odcudzenia

1. Poistenie náhodného poškodenia vecí sa nevzťahuje na:
- a) náhodné poškodenie nasledujúceho: vonkajšie zariadenie alebo položky klasifikované ako „príslušenstvo“ alebo „spotrebný tovar“, ako napr. batérie, žiarovky, žiarovky projektorov, jednorazové alebo výmenné atramentové alebo iné tlačové náplne, foto papier alebo papier na tlač, externé HDD, zariadenia jednoučelovej pamäte, prenosné obaly, dotykové pero, akékoľvek časti/súčiastky vyžadujúce pravidelnú údržbu alebo iné komponenty, ktoré nie sú vo vnútri výrobku;
  - b) akékoľvek poškodenie (vrátane poškodení spôsobených vírusom) softvéru nahraného, kúpeného alebo inak preneseného na poistený výrobok. Poistenie sa nevzťahuje na softvér dodávaný ako periférne zariadenie;
  - c) akékoľvek poškodenie poisteného výrobku, ktoré majú len kozmetický charakter alebo inak neovplyvňujú funkčnosť výrobku, vrátane škrabancov a zárezov, ktoré podstatne nenarušujú používanie výrobku;
  - d) vzniknuté bežným opotrebením, na súčiastiach poistenej veci spotrebného charakteru podliehajúcich rýchlemu opotrebeniu a častej výmene a na príslušenstvo poistenej veci, ako napr. ložiská, batérie, akumulátory, zdroje svetla, náplne, tesnenia, elektroinštalácia, filtre, poistky, pamäťové zariadenia okrem externých HDD, obaly, dotykové pero, gramofónové platne alebo pásky, diaľkové ovládače, hlavy k domácim tlačiarňam, počítačové myši;
  - e) poistený výrobok, ktorý sa pokúšala opraviť iná osoba ako osoba poverená poistiteľom alebo jeho obchodným zástupcom. Akákoľvek oprava alebo pokus o ňu inou osobou ako je osoba poverená poistiteľom alebo jeho obchodným zástupcom, bude mať za následok zánik tohto poistenia, a to bez nároku na vrátenie poistného. Poistiteľ neposkytne poistné plnenie vo forme preplatenia nákladov na opravu, ak túto opravu vykonala iná osoba ako je osoba poverená poistiteľom alebo jeho obchodným zástupcom;
  - f) škody spôsobené účinkami klimatických a iných vonkajších vplyvov, ako aj vady spôsobené živelnou udalosťou, haváriou, vandalizmom, krádežou alebo prepravou výrobku;
  - g) akékoľvek poškodenie spôsobené úmyselne alebo nedbanlivosťou/neopatrnosťou poisteného (napr. rozsadnutie, rozšliapanutie, prejazd autom, neopatrná manipulácia);
  - h) poškodenie poisteného výrobku v súvislosti s teroristickým činom alebo vojnou;
  - i) obnovu alebo prenos dát uložených v poistenom výrobku. Avšak ak v dôsledku poistnej udalosti vzniklo poistenému právo na



- výmenu pevného disku, potom poistenému súčasne vzniká právo na bezplatnú inštaláciu súčasnej verzie hlavných aplikácií a operačného systémového softvéru, ktoré poistený zakúpil u poistníka;
- j) na opravy tovaru kryté akoukoľvek zákonnou zárukou alebo zárukou zo strany predajcu, dodávateľa, výrobcu, servisného miesta alebo tretej osoby/strany, ktorá vyplýva z nákupu tovaru, jeho servisu alebo je definovaná v príslušnej legislatíve;
  - k) za poškodenie, ku ktorému došlo používaním tovaru v rozpore s návodom od výrobcu alebo účelom na ktorý je tovar určený, vrátane použitia výrobcom neschválených doplnkov;
  - l) spojené so stratou tovaru;
  - m) v súvislosti s výrobnou chybou tovaru;
  - n) za poškodenie, ktoré zavinila tretia osoba alebo dieťa mladšie ako šesť rokov alebo domáce zvierata;
  - o) chyby spôsobené softvérom tretej strany;
  - p) škody spôsobené nesprávnou či nedostatočnou údržbou výrobku, preťažovaním výrobku, používaním výrobku v rozpore s pokynmi výrobcu či v neobvyklých podmienkach alebo inak spôsobenú poisteným;
  - q) poškodenia, na ktoré bol poistník alebo poistený upozornený pri kúpe poistenej veci a na ďalšie poškodenia, ktoré predajca už vylúčil vo svojej záruke;
  - r) náklady na bežnú údržbu, nastavenie alebo úpravu poistenej veci vrátane nákladov na opravu poistenej veci, ak k jej poškodeniu došlo v súvislosti s týmito činnosťami;
  - s) vady na veci, ktoré sú výrobnej povahy a ako také sú odstraňované v rámci hromadných akcií výrobcu;
  - t) náklady vynaložené bez súhlasu poistiteľa;
  - u) poškodenie veci spôsobené používaním náhodne poškodenej poistenej veci bez vykonanej opravy náhodného poškodenia;
  - v) poškodenie veci v dôsledku kolísania alebo prerušenia dodávky elektrickej energie;
  - w) náklady vynaložené na odstránenie funkčných porúch, ak tieto poruchy neboli spôsobené poškodením poistenej veci, za ktoré bolo poskytnuté poistné plnenie;
  - x) škody vzniknuté v súvislosti alebo v dôsledku používania alkoholických, omamných a psychotropných látok.
2. Poistenie odcudzenia veci sa nevzťahuje na:
- a) odcudzenie zariadenia v dôsledku úmyselného alebo nedbanlivého/neopatrného konania poisteného (napr. ponechanie prístroja na nechránenom, voľne prístupnom mieste ako napr. v nákupnom košíku, na stole v reštaurácii, odcudzenie veci v súvislosti so zníženým vnímaním poisteného v dôsledku spánku, požitia alkoholu či inej omamnej látky a pod.);
  - b) stratu, zabudnutie;
  - c) poistnej udalosti, ku ktorej došlo v dôsledku radiácie, atómového výbuchu, manipulácie s ohňom, výbušninami, horľavinami a toxickými látkami, zemetrasenia, záplav, nukleárneho žiarenia;
  - d) odcudzenie zariadenia, ku ktorému došlo v súvislosti s občianskou vojnou alebo vojnovou udalosťou, aktívnou účasťou na nepokojoch;
  - e) škody pri teroristických činoch a sabotážach;
  - f) poistnej udalosti, ku ktorej došlo v dôsledku podvodného konania poisteného alebo jemu blízkych osôb;
  - g) poistnej udalosti, ktoré sú dôsledkom alebo vznikli v súvislosti s protiprávnym konaním poisteného;
  - h) na príslušenstvo veci;
  - i) na odcudzenie tzv. veľké biele elektro;
  - j) akýkoľvek prípad odcudzenia poistenej veci, ktorý poistený nenahlásil na políciu najneskôr do 72 hodín po zistení odcudzenia poistenej veci;
  - k) odcudzenie poistenej veci, ak neboli prijaté príslušné opatrenia na zabezpečenie veci pred odcudzením;
  - l) odcudzenie poistenej veci, ktoré nastalo v čase, keď bola vec daná poisteným do starostlivosti alebo na používanie tretej osobe;
  - m) odcudzenie poistenej veci, ku ktorému došlo v dôsledku vedomého konania poisteného.

## Článok 9 Odmietnutie a zníženie poistného plnenia

1. Ak poistník alebo poistený vedome porušil pri dojednávani poistenia alebo pri zmene poistnej zmluvy niektorú z povinností podľa § 793 OZ a ak bolo v dôsledku toho stanovené nižšie poistné, má poistiteľ právo poistné plnenie primerane znížiť.
2. Ak malo vedomé porušenie povinností poistníka, poisteného alebo inej osoby, ktorá má na poistné plnenie právo, dohodnutých v poistnej zmluve, týchto VPP alebo stanovených príslušnými právnymi predpismi, podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti, alebo na zväčšenie rozsahu jej následkov je poistiteľ oprávnený poistné plnenie znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť. To platí aj v prípade, ak ten, kto má právo na plnenie, bez zbytočného odkladu poistiteľovi písomne neoznámil, že nastala poistná udalosť, nepodal pravdivé vysvetlenie o jej vzniku a rozsahu jej následkov a nepredložil potrebné doklady, ktoré si poistiteľ vyžiadal.
3. Poistiteľ je oprávnený poistné plnenie z poistnej zmluvy odmietnuť, ak príčinou poistnej udalosti bola skutočnosť, o ktorej sa dozvedel až po vzniku poistnej udalosti, ktorú nemohol zistiť pri dojednávani poistenia a jeho zmene v dôsledku úmyselne alebo z nedbanlivosti vedome nepravdivých alebo neúplných odpovedí na písomné otázky podľa § 793 OZ a ktorá bola pre uzavretie poistnej zmluvy podstatná, a ak by pri znalosti tejto skutočnosti v dobe uzatvorenia

poistnej zmluvy túto zmluvu neuzavrel, alebo ju uzavrel za iných podmienok.

4. Odmietnutím poistného plnenia poistenie zanikne.
5. V prípade poistného plnenia formou úhrady nákladov na opravu poistenej veci, náklady na opravu vo výške, o ktorú poisťiteľ znížil poistné plnenie z dôvodov uvedených v tomto článku, znáša poistený.
6. V prípade poistného plnenia formou výmeny poškodenej poistenej veci za novú, bude poistený hradieť primerané náklady súvisiace s výmenou poistenej veci, ktoré boli v dobe poistnej udalosti obvyklé, vo výške, o ktorú poisťiteľ znížil poistné plnenie z dôvodov uvedených v tomto článku.

#### **Článok 10 Doručovanie**

1. Písomnosti poisťiteľa určené účastníkom poistenia (ďalej len „adresát“) sa doručujú:
  - a) prostredníctvom držiteľa poštovej licencie (ďalej len „doručovateľ“), a to obyčajnou alebo doporučenou zásielkou na adresu uvedenú v poistnej zmluve alebo na poslednú známu adresu účastníka poistenia;
  - b) osobne zamestnancom alebo poverenou osobou odosielateľa (ďalej len „poverená osoba“);
  - c) elektronicky, ak sa tak poisťiteľ s adresátom dohodnú.
2. V prípade, že adresát nebol zastihnutý, doručovateľ uloží zásielku poisťiteľa v mieste príslušnej pošty. Ak zásielku doručuje poverená osoba, táto osoba upozorní písomne adresáta (upozornenie vloží do schránky, alebo ho odovzdá dôveryhodnej osobe, ktorá adresáta pozná), kde a dokedy si môže zásielku vyzdvihnúť. Ak si adresát zásielku nevyzdvihne do 15 dní od jej uloženia, za deň doručenia sa považuje posledný deň tejto lehoty aj v prípade, ak sa adresát o uložení zásielky nedozvedel. Uvedené neplatí v prípade, ak sa adresát o uložení zásielky nedozvedel keďže sa na svojej adrese zo závažných dôvodov nezdržoval a nemohol tak oznámiť poisťiteľovi zmenu adresy (napr. náhla hospitalizácia, úraz, choroba).
3. Ak adresát doručovanú zásielku odmietne prijať, zásielka sa považuje za doručенú dňom jej odmietnutia prijatia zo strany adresáta.
4. Pri doručovaní akýchkoľvek písomností s využitím držiteľa poštovej licencie platí, že písomnosti sa považujú za doručенé siedmym dňom odo dňa odoslania doporučenej poštovej zásielky na kontaktnú adresu poisťníka, poistného alebo poisťovne, pokiaľ nebude preukázaný iný dátum doručenia.
5. Pri osobnom doručovaní platí, že v momente prevzatia zásielky druhou zmluvnou stranou sa táto považuje za doručенú. Zmluvná strana je povinná toto prevzatie a dátum prevzatia písomne potvrdiť na kópiu doručovanej písomnosti alebo na jej druhopise.
6. Doručovanie akýchkoľvek písomností je možné aj kuriérnou službou, ktorá umožňuje overenie doručenia. Písomnosti odoslané týmto spôsobom sa považujú za doručенé

okamihom ich prevzatia druhou zmluvnou stranou.

7. Ak adresát odmietne prijatie doručovanej písomnosti, písomnosť sa považuje za doručенú dňom odmietnutia jej prijatia.
8. Ak bola doručovaná písomnosť uložená a adresát si ju v úložnej lehote nevyzdvihol, písomnosť sa považuje za doručенú posledným dňom úložnej lehoty.

#### **Článok 11 Povinnosti poisťiteľa**

1. Poisťiteľ je povinný:
  - a) plniť z poistných udalostí podľa tejto zmluvy;
  - b) zabezpečiť sám a/alebo prostredníctvom Administrátora a/alebo s jeho súčinnosťou vyšetrenie každej poistnej udalosti, o ktorej sa dozvie, a písomne informovať oprávnenú osobu o výsledku vyšetrovania v súlade s čl. 8 VPP.

#### **Článok 12 Záverečné ustanovenia**

1. Komunikácia v súvislosti s poistením bude prebiehať a všetky informácie týkajúce sa poistenia, o ktoré poistený pri dojednaní poistenia alebo počas jeho trvania požiadava, sú poskytované v českom a slovenskom jazyku.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že elektronická forma komunikácie (prostredníctvom elektronickej pošty) je rovnocenná písomnej listinnej komunikácii v papierovej podobe s vlastnoručným podpisom.
3. Ak sa ktorékoľvek ustanovenie tejto zmluvy stane neplatným alebo nevymáhateľným alebo sa ním stane po uzatvorení tejto zmluvy, nebude to mať vplyv na platnosť alebo vymáhateľnosť ostatných ustanovení tejto zmluvy, pokiaľ z kogentných ustanovení právnych predpisov nevyplýva inak. Zmluvné strany sa zaväzujú takéto neplatné či nevymáhateľné ustanovenie nahradiť platným a vymáhateľným ustanovením, ktoré je svojím obsahom najbližšie účelu neplatného či nevymáhateľného ustanovenia.
4. Právne vzťahy založené touto zmluvou sa riadia platným právnym poriadkom Slovenskej republiky a prípadné spory vzniknuté z tejto poistnej zmluvy rozhodujú súdy Českej republiky a Slovenskej republiky.
5. V súvislosti s použitím prostriedkov komunikácie na diaľku nebude poisťiteľ poistenému účtovať za použitie týchto prostriedkov komunikácie žiadne osobitné poplatky.