

# **ERGO pojišťovna, a.s.**

Vyskočilova 1481/4, Praha 4

Zápis v Obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze,  
oddíl B, vložka 2740, IČO: 61858714, DIČ: CZ61858714

## **Pojištění nahodilého poškození a odcizení**

Všeobecné pojistné podmínky  
(OPTIC 20191001)

The ERGO logo is displayed in a bold, red, sans-serif font. It is positioned in the bottom right corner of the page. The background of the page features a large, abstract, dark red shape on the left side, which is partially obscured by a lighter, semi-transparent red shape, creating a layered effect.

Platnost od 01.10.2019

## Informace pro zájemce o sjednání pojistné smlouvy pojištění nahodilého poškození a odcizení

### 1. Informace o pojistiteli

#### A) Obchodní firma a právní forma pojistitele

ERGO pojišťovna, a.s., IČO: 618 58 714, provozující pojišťovací činnost a činnosti související s pojišťovací a zajišťovací činností ve smyslu zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů

#### B) Adresa sídla pojistitele

Vyskočilova 1481/4, 140 00 Praha 4, Česká republika

#### C) Registrace v obchodním rejstříku

obchodní rejstřík vedený Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2740

#### D) Název a sídlo orgánu odpovědného za výkon dohledu nad činností pojistitele

Česká národní banka, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1

#### E) Kontaktní údaje a způsob vyřizování stížností

Telefonicky: +420 221 585 111

E-mailem: [stiznosti@ergo.cz](mailto:stiznosti@ergo.cz)

E-mailem: [info@ergo.cz](mailto:info@ergo.cz)

Web: [www.ergo.cz](http://www.ergo.cz)

Dopisem: na adrese sídla pojistitele

Osobně: na adrese sídla pojistitele, pobočky (seznam poboček najdete na [www.ergo.cz](http://www.ergo.cz))

Se stížností se lze též obrátit na Českou asociaci pojišťoven či na Českou národní banku.

Pro případné mimosoudní řešení spotřebitelských sporů z pojistné smlouvy je příslušným orgánem Česká obchodní inspekce, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, [www.coi.cz](http://www.coi.cz).

Případné spory v oblasti neživotního pojištění mohou být eventuálně mimosoudně řešeny na základě dobrovolného rozhodnutí obou stran u ombudsmana České asociace pojišťoven, [www.ombudsmancap.cz](http://www.ombudsmancap.cz).

#### F) Jazyk pro komunikaci mezi smluvními stranami

Český jazyk

#### G) Informace o solventnosti a finanční situaci pojistitele

Je dostupná na [www.ergo.cz](http://www.ergo.cz) v sekci O společnosti podsektce Zákonné informace

#### H) Kontaktní údaje pro postup při uplatnění práva na pojistné plnění

Telefonicky: + 420 221 585 111

Web: [www.ergo.cz](http://www.ergo.cz)

## 2. Informace o závazku

### A) Definice pojištění nahodilého poškození a odcizení Věci

Předmětem pojištění nahodilého poškození a odcizení brýlí (dále jen „Věc“) je pojištění pro případ finanční ztráty způsobené nahodilou mechanickou nefunkčností Věci, k níž dojde nahodilým poškozením Věci, nebo odcizením Věci, 24 měsíců ode dne počátku pojištění.

Pro toto pojištění, které sjednává ERGO pojišťovna, a.s., platí zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, ostatní obecně závazné právní předpisy České republiky, Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění nahodilého poškození a odcizení – OPT 20191001 (dále jen „VPP“) a příslušná pojistná smlouva.

### B) Kdo může být pojistníkem

Pojištění mohou uzavírat pouze fyzické osoby s bydlištěm v České republice, případně právnické osoby, které mají v České republice sídlo či odštěpný závod, ke kterému se pojištění vztahuje.

### C) Rozsah pojistného krytí a územní rozsah

Rozsah pojištění nahodilého poškození a odcizení Věci lze sjednat ve variantě OPT24 (pojištění nahodilého poškození s dobou pojištění 24 měsíců a odcizení Věci s dobou pojištění 24 měsíců).

Pojištění se vztahuje na pojistné události, které nastaly na území České republiky.

### D) Výluky z pojištění

Smluvně ujednaná omezení rozsahu pojistného krytí naleznete v článku 11 VPP.

### E) Doba platnosti pojistné smlouvy, pojistná doba

Pojištění vzniká a zaniká dnem a časem uvedeným v pojistné smlouvě jako počátek a konec pojištění. Pojištění vzniká při současném splnění těchto podmínek:

- pojištěná osoba zakoupila Věc;
- pojištěná osoba zaplatila kupní cenu Věci;
- pojištěná osoba Věc řádně převzala a uhradila pojistné.

Pojistnou dobou je doba od počátku pojištění do konce doby dle sjednaného pojištění v pojistné smlouvě (obvykle 24 měsíců).

### F) Způsoby zániku pojištění, odstoupení od pojistné smlouvy

Pojištění každého jednotlivého přihlášeného pojištěného zanikne:

- uplynutím pojistné doby;
- dohodou mezi pojistníkem a pojistitelem;
- zánikem pojistného zájmu, zánikem pojistného nebezpečí;

- d) dnem odmítnutí pojistného plnění pojistitelem dle čl. 12, odst. 3 VPP;
- e) výpovědí ze strany pojistitele nebo pojistníka z důvodů a ve lhůtách uvedených v právních předpisech, VPP nebo pojistné smlouvě;
- f) odstoupením od pojistné smlouvy v souladu s právními předpisy.

#### **G) Informace o výši pojistného a limitech pojistného krytí**

Pojistné je úplata za pojistitelem poskytnuté pojištění v rozsahu sjednaném v pojistné smlouvě. Výši pojistného stanoví pojistitel dle rozsahu pojištění zvoleného zájemcem o sjednání pojistné smlouvy a je mu sdělena vždy před uzavřením pojistné smlouvy. Limit pojistného krytí za všechny pojistné události v rámci pojištění je poskytováno maximálně do výše pojistné částky včetně spoluúčasti za celou dobu trvání pojištění a po zaplacení příslušné spoluúčasti.

#### **H) Způsoby placení a splatnost pojistného**

Pojistné lze sjednat pouze jako jednorázové pojistné. Pojistné je splatné dnem počátku pojištění.

#### **I) Poplatky**

V případě zániku pojistné smlouvy má pojistitel právo snížit výši nespotebovaného pojistného o manipulační administrativní poplatek ve výši 100 Kč.

#### **J) Právo rozhodné pro pojistnou smlouvu, řešení sporů**

Veškeré pojistné smlouvy sjednané se společností ERGO pojišťovna, a.s. se řídí právním řádem České republiky. K projednání sporů jsou příslušné soudy v České republice.

Zájemce o uzavření pojistné smlouvy může na vyžádání obdržet další informace týkající se pojištění nahodilého poškození a odcizení Věci.

#### **K) Způsob určení výše pojistného plnění**

Způsob určení výše pojistného plnění je škodový.

#### **L) Důsledky porušení povinností z pojištění**

Pojistitel upozorňuje na znění čl. 8 VPP o důsledcích, které plynou z titulu porušení povinností dle pojistné smlouvy.

## Všeobecné pojistné podmínky pojištění nahodilého poškození a odcizení - OPT 20191001

Platnost od 01. 10. 2019

|  |   |
|--|---|
| Článek 1 Úvodní ustanovení .....                                   | 3 |
| Článek 2 Předmět pojištění .....                                   | 3 |
| Článek 3 Vznik a trvání pojištění .....                            | 3 |
| Článek 4 Zánik pojištění .....                                     | 3 |
| Článek 5 Pojistný zájem .....                                      | 4 |
| Článek 6 Povinnosti pojistníka a pojištěného .....                 | 4 |
| Článek 7 Povinnosti pojistitele .....                              | 4 |
| Článek 8 Důsledky porušení povinností .....                        | 4 |
| Článek 9 Pojistné .....  | 5 |
| Článek 10 Pojistná událost a pojistné plnění .....                 | 5 |
| Článek 11 Výluky z pojištění nahodilého poškození a odcizení ..... | 6 |
| Článek 12 Odmítnutí a snížení pojistného plnění ..                 | 6 |
| Článek 13 Doručování .....   | 6 |
| Článek 14 Závěrečná ustanovení .....                               | 7 |
| Článek 15 Výklad pojmů .....                                       | 7 |

### Článek 1 Úvodní ustanovení

- Pro pojištění nahodilého poškození a odcizení (dále jen „pojištění“), které sjednává ERGO pojišťovna, a.s. (dále jen „pojistitel“) platí zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“), příslušná ustanovení zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů, tyto Všeobecné pojistné podmínky pojištění nahodilého poškození a odcizení – OPT 20191001 (dále jen „VPP“), které jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy, a případná další smluvní ujednání. Pojištění se sjednává jako pojištění škodové.
- Pojištění podle těchto VPP může být sjednáno pouze tehdy, pokud je na něm pojistný zájem. Pojistný zájem je oprávněná potřeba ochrany před následky pojistné události.
- Tyto VPP platí po celou dobu trvání pojištění sjednaného pojistnou smlouvou.

### Článek 2 Předmět pojištění

Předmětem pojištění nahodilého poškození a odcizení brýlí (dále jen „Věc“) je pojištění pro případ finanční ztráty způsobené nahodilou mechanickou nefunkčností Věci, k níž dojde nahodilým poškozením Věci, nebo odcizením Věci, 24 měsíců ode dne počátku pojištění.

Pojištěny jsou obruby, či kompletní brýle (obruby a skla), dle pojištěné kategorie. Pojistná smlouva zahrnuje pouze pojištění zakoupených brýlí. V případě, že jsou k zakoupeným brýlím přidány další brýle zdarma, není možné tyto brýle pojistit. Brýle je možné pojistit pouze při zakoupení, tzn., že pojistná smlouva a kupní smlouva jsou uzavřeny zároveň.

Pojistná ochrana se vztahuje na:

- poškození (např. poškrábání, zlomení);
- krádež (např. následkem přepadení).

### Článek 3 Vznik a trvání pojištění

- Pojištění vzniká pro každou fyzickou osobu či právnickou osobu, která zakoupila Věc, zaplatila kupní cenu a Věc řádně převzala, a uhradila pojistné.

- Podmínkou účinnosti pojistné smlouvy je úhrada celého předepsaného pojistného.
- Prohlášení pojištěného se považují za odpovědi na dotazy pojistitele v souladu s ust. § 2788 OZ. V případě, že tato prohlášení pojištěného budou nepravdivá nebo neúplná nebo pojistník předá pojistiteli prohlášení pojištěného nepravdivě nebo neúplně, může pojistitel v případě pojištění, kterého se takové porušení týká, postupovat v souladu s ust. § 2808 OZ.
- V případě vzniku pojištění obdrží pojištěný potvrzení o vzniku pojištění.

### Článek 4 Zánik pojištění

- Pojištění může zaniknout dohodou pojistitele a pojistníka.
- Pojištění zaniká zánikem pojistného zájmu. Pojistitel má právo na pojistné až do doby, kdy se o zániku pojistného zájmu dozvěděl.
- Pojištění zanikne uplynutím tří měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy, nebyl-li prokázán souhlas pojištěné osoby, je-li tento souhlas dle obecně závazných právních předpisů vyžadován.
- Pojištění zaniká dnem odmítnutí pojistného plnění pojistitelem, pokud příčinou odmítnutí byla skutečnost:
  - o které se pojistitel dozvěděl až po vzniku pojistné události;
  - kteřou při sjednávání pojištění nebo jeho změny nemohl pojistitel zjistit v důsledku zaviněného porušení povinnosti pojistníka k pravdivým sdělením; a
  - při jejíž znalosti při uzavírání pojistné smlouvy by pojistitel tuto pojistnou smlouvu neuzavřel, nebo by ji uzavřel za jiných podmínek.
- Pojištění mohou obě smluvní strany vypovědět:
  - do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy. Dnem doručení výpovědi počíná běžet osmidenní výpovědní doba, jejímž uplynutím pojištění zaniká;
  - do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události. Dnem doručení výpovědi počíná běžet výpovědní doba jeden měsíc, jejímž uplynutím pojištění zaniká.
- Pojistník může odstoupit od pojistné smlouvy:
  - bez udání důvodu do čtrnácti dnů ode dne uzavření pojistné smlouvy nebo ode dne, kdy mu byly sděleny pojistné podmínky, byla-li pojistná smlouva uzavřena formou obchodu na dálku nebo mimo obchodní prostory pojistitele;
  - zodpoví-li pojistitel nebo jím zmocněný zástupce při sjednávání, případně změně, pojistné smlouvy úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně písemné dotazy pojistníka týkající se pojištění. Toto právo může pojistník uplatnit do dvou měsíců ode dne, kdy takovou skutečnost zjistil;
  - musel-li si pojistitel být při uzavírání pojistné smlouvy vědom nesrovnalostí mezi nabízeným pojištěním a zájemcovými požadavky a neupozornil na ně pojistníka. Toto právo může pojistník uplatnit do dvou měsíců ode dne, kdy takovou skutečnost zjistil.
- Pojistitel může odstoupit od pojistné smlouvy, zodpoví-li pojistník nebo pojištěný při sjednávání, případně změně, pojistné smlouvy úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně písemné dotazy pojistitele týkající se pojištění, jestliže při pravdivém a úplném zodpovězení dotazů by pojistnou smlouvu neuzavřel. Toto právo může pojistitel uplatnit do dvou měsíců ode dne, kdy takovou skutečnost zjistil.

8. Odstoupení pojistníka musí být učiněno písemně a zasláno na adresu sídla pojistitele. Pojistitel je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce od dne doručení odstoupení od pojistné smlouvy, vrátit pojistníkovi zaplacené pojistné, od kterého se odečte to, co již z pojištění plnil, a pojistník, pojištěný, případně obmyšlený, je povinen ve stejné lhůtě vrátit pojistiteli částku vyplaceného pojistného plnění, která přesahuje výši zaplaceného pojistného.
9. Právo na odstoupení od pojistné smlouvy zaniká, nebylo-li využito ve stanovené lhůtě.
10. V případě zániku či výpovědi pojištění náleží pojistiteli pojistné do konce trvání pojištění. Pojištění zaniká v souladu s příslušnými ustanoveními zákona uplynutím pojistné doby, zánikem pojistného zájmu, výpovědí, v důsledku nezaplacení pojistného, odstoupením od pojištění a dalšími způsoby stanovenými zákonem.
11. Pojistník může kromě jiných důvodů stanovených zákonem odstoupit od pojištění do čtrnácti dnů od data sjednání pojištění. Pojistník se musí dostavit do prodejny obchodního zástupce, který smlouvu zprostředkoval, kde mu bude v uvedené lhůtě čtrnácti dnů pojistná smlouva stornována a pojistné vráceno. V případě sjednání pojistné smlouvy formou obchodu na dálku, musí pojištěný odeslat ve lhůtě do čtrnácti dnů obchodnímu zástupci písemné odstoupení od pojistné smlouvy s ověřeným podpisem. Odstoupením od pojistné smlouvy se smlouva ruší od počátku.
12. V případě zániku pojistné smlouvy má pojistitel právo snížit výši nespotebvaného pojistného o manipulační administrativní poplatek ve výši 100 Kč.

## Článek 5 Pojistný zájem

1. Pojistný zájem je oprávněná potřeba ochrany před následky pojistné události a je základní podmínkou vzniku a trvání pojištění.
2. Pojistník má pojistný zájem na vlastním majetku. Má se za to, že pojistník má pojistný zájem i na majetku třetí osoby v případě, že prokáže, že by mu bez jeho existence a uchování hrozila přímá majetková ztráta.
3. Má se za to, že pojistný zájem pojistníka byl prokázán v případě, že pojištěný dal souhlas k pojištění.
4. Neměl-li pojistník pojistný zájem a pojistitel o tom při uzavření pojistné smlouvy věděl nebo musel vědět, je pojistná smlouva neplatná.
5. Pojistil-li pojistník vědomě neexistující pojistný zájem, ale pojistitel o tom nevěděl ani nemohl vědět, je pojistná smlouva neplatná. Pojistiteli náleží v takovém případě odměna odpovídající pojistnému až do doby, kdy se o neplatnosti dozvěděl.
6. Zanikne-li pojistný zájem za trvání pojištění, zanikne i pojištění. V takovém případě má pojistitel právo na pojistné až do doby, kdy se o zániku pojistného zájmu dozvěděl.

## Článek 6 Povinnosti pojistníka a pojištěného

Pojistník a pojištěný mají, kromě jiného, povinnost:

- a) pravdivě a úplně odpovědět na všechny písemné dotazy pojistitele týkající se sjednávání pojištění;
- b) dbát, aby pojistná událost nenastala, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo zmenšení nebezpečí;
- c) pojistník nesmí bez souhlasu pojistitele učinit nic, co zvyšuje pojistné nebezpečí, ani to třetí osobě dovolit. Zjistí-li až dodatečně, že bez souhlasu pojistitele dopustil,

že se pojistné nebezpečí zvýšilo, pojistiteli to bez zbytečného odkladu oznámí. Zvýší-li se pojistné nebezpečí nezávisle na pojistníkovi vůli, oznámí to pojistník pojistiteli bez zbytečného odkladu poté, co se o tom dozvěděl;

- d) pokud nastala pojistná událost, učinit nutná opatření ke zmírnění jejich následků a podle možnosti si k tomu vyžádat pokyny pojistitele a postupovat v souladu s nimi;
- e) nastane-li událost, se kterou ten, kdo se pokládá za oprávněnou osobu, spojuje požadavek na pojistné plnění, oznámí to pojistiteli bez zbytečného odkladu, nejpozději však do sedmi dnů, podá mu pravdivé vysvětlení o vzniku a rozsahu následků takové události, o právech třetích osob a o jakémkoliv vícenásobném pojištění. Současně předloží pojistiteli potřebné doklady ke zjištění okolností rozhodných pro posouzení nároku na plnění a jeho výše, které si pojistitel vyžádá, a umožnit pojistiteli pořízení kopií těchto dokladů, a postupovat způsobem ujednaným ve smlouvě. Není-li současně pojistník pojištěným, mají tyto povinnosti i pojistník a pojištěný. Stejně oznámení může učinit jakákoliv osoba, která má na pojistném plnění právní zájem;
- f) na žádost pojistitele zajistit na vlastní náklady úřední překlad dokladů nezbytných k šetření škodné resp. pojistné události, v případě, že uvedené doklady nejsou v českém, slovenském nebo anglickém jazyce;
- g) zabezpečit vůči jinému práva, která na pojistitele přecházejí, zejména právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo;
- h) pojistník i pojištěný jsou povinni plnit další povinnosti uložené zákonem, pojistnými podmínkami a smlouvou;
- i) oznámit bez zbytečného odkladu příslušným orgánům policie odcizení pojištěné věci;
- j) doložit důkaz o násilném vniknutí do uzavřeného prostoru, anebo doložit důkaz o použití klíče (včetně elektronického klíče, dálkového ovladače nebo čipu) určeného k jeho řádnému otevření, kterého se pachatel zmocnil krádeží anebo loupeží;
- k) oznámit bez zbytečného odkladu pojistiteli případné nalezení odcizené pojištěné věci a vrátit přijaté pojistné plnění.

## Článek 7 Povinnosti pojistitele

1. Pojistitel je povinen:
  - a) plnit z pojistných událostí dle těchto VPP a pojistné smlouvy;
  - b) zabezpečit sám a/nebo prostřednictvím Administrátora a/nebo s jeho součinností šetření každé pojistné události, o které se dozví, a písemně informovat oprávněnou osobu o výsledku šetření v souladu s čl. 10 těchto VPP.

## Článek 8 Důsledky porušení povinností

1. Porušil-li při sjednávání pojištění nebo při změně pojistné smlouvy pojistník nebo pojištěný některou z povinností uvedených v pojistné smlouvě či těchto VPP a bylo-li v důsledku toho stanoveno nižší pojistné, má pojistitel právo pojistné plnění snížit o takovou část, jaký je poměr pojistného, které obdržel, k pojistnému, které měl obdržet.
2. Pokud mělo porušení povinností pojistníka, pojištěného nebo jiné osoby, která má na pojistné plnění právo, podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh nebo na zvětšení rozsahu jejích následků anebo na zjištění nebo určení výše pojistného plnění, může



pojistitel pojištění plnění snížit úměrně tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah jeho povinnosti plnit. To platí i v případě, kdy porušení povinnosti znemožnilo předložení důkazů o tom, že pojištná událost nastala ve smyslu těchto VPP.

- Jestliže nedbalost pojištěného nebo jiné osoby, která má na pojištění plnění právo, byla příčinou vzniku pojištné události nebo jejího zvětšení, či znemožnila předložení důkazů o tom, že ke vzniku škody došlo pojištnou událostí ve smyslu těchto VPP, je pojistitel oprávněn pojištění plnění z pojištné smlouvy snížit podle toho, jaký vliv měla tato nedbalost na rozsah jeho povinnosti plnit.
- Pojistitel může od pojištné smlouvy odstoupit dle čl. 4, odst. 7 VPP nebo pojištění plnění z pojištné smlouvy odmítnout dle čl. 12, odst. 3 VPP. Od pojištné smlouvy lze takto odstoupit i po vzniku pojištné události. Obsahuje-li oznámení pojištné události vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené podstatné údaje týkající se rozsahu oznámené pojištné události, anebo zamlčí-li se v něm vědomě údaje týkající se této události, má pojistitel právo na náhradu nákladů účelně vynaložených na šetření skutečností, o nichž mu byly tyto údaje sděleny nebo zamlčeny. Má se za to, že pojistitel vynaložil náklady v prokázané výši účelně.

## Článek 9 Pojištění

- Pojistitel má právo na pojištění za dobu trvání pojištění, není-li dohodnuto jinak.
- Pojištění lze sjednat pouze jako jednorázové pojištění. Pojištění je splatné dnem počátku pojištění.

## Článek 10 Pojištná událost a pojištění plnění

- V případě pojištění náhodného poškození je pojištnou událostí škoda na pojištěné Věci.
- V případě pojištění odcizení pojištěné Věci je pojištnou událostí škoda způsobená odcizením pojištěné Věci.
- Pojišťovna poskytne oprávněné osobě pojištění plnění, nastane-li pojištná událost definovaná v těchto VPP pro sjednaný druh pojištění.
- Pokud v průběhu trvání pojištění nastane pojištná událost, má oprávněná osoba právo na pojištění plnění. Při poškození hradí pojistitel odbornou opravu Věci náhradními díly stejného typu a kvality a brýlovými čočkami stejné kvality i tloušťky (pokud je to v rámci použití náhradních dílů, anebo skel stejného výrobce možné). Spoluúčast je ve výši 25 % skutečně zaplacené částky za pojištěné brýle. Vyměněné poškozené díly přecházejí do majetku pojistitele. Pokud převyšují náklady na náhradní díly a opravu původní zaplacenou částku za brýle (úplné zničení), má oprávněná osoba nárok na skutečně zaplacenou částku po odečtení 25% spoluúčasti. Pojištění plnění probíhá zásadně opravou či výměnou brýlí – není poskytováno finanční plnění.
- Pokud v době trvání pojištění nastane pojištná událost odcizení pojištěné Věci, pojištěná osoba bude mít po kladném posouzení pojištné události nárok na náhradu obrub či kompletních brýlí stejného druhu a kvality. Nárok při krádeži pojištěných brýlí se vypočítává následující formou:
  - odpovídá-li nebo převyšuje-li cena nových brýlí skutečně zaplacené částce za pojištěné brýle, přebírá pojistitel škodu maximálně ve výši skutečně zaplacené částky po odečtení spoluúčasti;
  - spoluúčast dosahuje v tomto případě výše 50 % skutečně zaplacené částky za pojištěné brýle.

Pokud bude cena nových brýlí menší než částka skutečně zaplacená za pojištěné brýle, dosahuje spoluúčast výše 50 % ceny nových brýlí. Pojištění plnění probíhá formou náhrady brýlí – není poskytováno finanční plnění. Vyřízení pojištné události probíhá zásadně přes místa určená pojistitelem. Pojištěný je povinen doložit vznik pojištné události policejním protokolem.

- Pojištění plnění za všechny pojištné události v rámci pojištění nahodilého poškození a odcizení je poskytováno maximálně do výše pojištné částky včetně spoluúčasti za celou dobu trvání pojištění a po zaplacení příslušné spoluúčasti.
- Postup v případě vzniku pojištné události

V případě pojištné události:

- pojištěný telefonicky/e-mailem kontaktuje pojistitele. Pojištěný je povinen poskytnout pojistiteli bez zbytečného odkladu tyto doklady nutné pro posouzení vzniku nároku na pojištění plnění:
    - vyplněný formulář „Oznámení pojištné události“;
    - doklad o koupi Věci (prodejní doklad).V rámci oznámení škodní události je pojištěný povinen uvést okolnosti, za jakých ke škodní události došlo, včetně příčiny vzniku škodní události a v případě poškození Věci také charakter poškození a rozsah omezení funkčnosti Věci. Pojistitel/Administrátor poskytne pojištěnému instrukce k dalším krokům, a to dle typu škodní události a dle rozsahu poškození;
  - pojistitel posoudí škodnou událost a případně převezme od pojištěného Věc k dalšímu posouzení;
  - vznikne-li pojištěnému nárok na pojištění plnění, pojistitel po náležitém zhodnocení rozsahu poškození Věci (příp. Administrátor po schválení postupu pojistitelem, který je výlučně oprávněn posuzovat jednotlivé pojištné události):
    - nefunkční Věc opraví anebo její opravu servisním místem zajistí, a opravenou Věc následně předá zpět pojištěnému; nebo
    - není-li oprava Věci možná (např. z důvodu úplného zničení Věci nebo z jiného obdobného důvodu) anebo by její oprava byly neúčelná, zajistí výměnu Věci a náhradní Věc pojištěnému řádně předá. Pojištění předáním náhradní Věci bez dalšího zaniká, na náhradní Věc se nevztahuje. Původní Věc se v takovém případě pojištěnému nevrací. O výběru náhradní Věci rozhoduje pojistitel; nebo
  - nevznikne-li pojištěnému nárok na pojištění plnění, pojistitel (příp. Administrátor na základě pokynu pojistitele) plnění z pojištné smlouvy odmítne.
- Pojištné plnění:
    - v případě vzniku nároku na pojištění plnění dle pojištné smlouvy a poté, co pojistitel/Administrátor obdrží od pojištěného/oprávněné osoby doklady uvedené v čl. 10, odst. 7 písm. a) těchto VPP, je pojistitel anebo Administrátor povinen poskytnout pojištné plnění oprávněné osobě do patnácti dnů ode dne, kdy pojistitel skončí veškerá potřebná šetření týkající se dané pojištné události. Šetření je skončeno, jakmile pojistitel anebo Administrátor písemně sdělí jeho výsledky oprávněné osobě;
    - nemůže-li být šetření skončeno do tří měsíců po tom, co byla pojistiteli/Administrátorovi pojištná událost oznámena, je pojistitel povinen písemně sdělit – bez zbytečného odkladu od okamžiku, kdy se o této nemožnosti dozví – oprávněné osobě důvody, pro které nelze šetření ukončit. Lhůta tří měsíců neběží,

- je-li šetření znemožněno nebo ztíženo z viny pojištěného;
- c) na právo na pojistné plnění nemá vliv zánik pojištění, pokud k zániku pojištění došlo po vzniku pojistné události a právo na pojistné plnění bylo u pojistitele řádně uplatněno bez zbytečného odkladu;
9. Pojistné plnění může být poskytnuto pouze na území České republiky.
10. V případě, že pojistiteli vzniknou při šetření škodní události náklady způsobené jednáním pojištěného (např. marné dopravné, snížení hodnoty Věci), jdou tyto náklady k tíži pojištěného.
11. Pokud pojistiteli vzniknou náklady v souvislosti se zjišťováním rozsahu poškození pojištěné Věci a zjistí, že pojištěnému nevzniká dle těchto VPP nárok na pojistné plnění, jdou tyto náklady pojistitele k tíži pojištěného.

## **Článek 11 Výluky z pojištění nahodilého poškození a odcizení**

1. Pojištění nahodilého poškození Věci se nevztahuje na:
- poškození v následku běžného opotřebení;
  - jakákoli poškození pojištěné Věci, která mají pouze kosmetický charakter nebo jinak neovlivňují funkčnost Věci, včetně škrábanců a zářezů, které podstatně nenarušují užívání Věci;
  - škody související s poškozením (např. poranění způsobené poškozenými čočkami brýlí);
  - škody zapříčiněné účinky klimatických a jiných vnějších vlivů, jakož i vady zapříčiněné živelnou událostí, havárií, vandalismem nebo přepravou Věci;
  - jakékoli poškození způsobené úmyslně anebo nedbalostí/neopatrností pojištěného (např. rozsednutí, rozšlápnutí, neopatrná manipulace);
  - poškození pojištěné Věci v souvislosti s teroristickým činem nebo válkou;
  - na opravy Věci kryté jakoukoliv zákonnou zárukou anebo zárukou ze strany prodejce, dodavatele, výrobce, servisního místa anebo třetí osoby/strany, která vyplývá z koupě Věci;
  - za poškození, ke kterému došlo užíváním Věci v rozporu s návodem od výrobce anebo účelem pro který je Věc určena, včetně použití výrobcem neschválených doplňků;
  - spojené se ztrátou Věci;
  - v souvislosti s výrobní vadou Věci;
  - za poškození zaviněné třetí osobou anebo způsobené dítětem mladším šesti let nebo domácím zvířetem;
  - škody vzniklé v souvislosti nebo důsledku užívání alkoholických, omamných a psychotropních látek.
2. Pojištění odcizení Věci se nevztahuje na:
- odcizení v důsledku úmyslného nebo nedbalostního/neopatrného jednání pojištěného (např. ponechání Věci na nechráněném, volně přístupném místě jako např. v nákupním košíku, odcizení Věci v souvislosti se sníženým vnímáním v důsledku požití alkoholu či jiné omamné látky apod.);
  - ztrátu, zapomenutí;
  - odcizení Věci, ke kterému došlo v souvislosti s občanskou válkou nebo válečnou událostí, aktivní účastí na nepokojích;
  - škody při teroristických akcích a sabotážích;
  - škodní události, k nimž došlo v důsledku podvodného jednání pojištěného nebo jeho osob blízkých;
  - škodní události, které jsou důsledkem nebo vznikly v souvislosti s protiprávním jednáním pojištěného;

- jakýkoliv případ odcizení pojištěné Věci, který pojištěný nenahlásil na policii nejpozději do 72 hodin po zjištění odcizení pojištěné Věci;
- odcizení pojištěné Věci, pokud nebyla přijata příslušná opatření k zabezpečení Věci před odcizením.

## **Článek 12 Odmítnutí a snížení pojistného plnění**

- Porušil-li při sjednávání pojištění nebo při změně pojistné smlouvy pojistník nebo pojištěný některou z povinností uvedených v pojistné smlouvě a bylo-li v důsledku toho stanoveno nižší pojistné, má pojistitel právo pojistné plnění snížit o takovou část, jaký je poměr pojistného, které obdržel, k pojistnému, které měl obdržet.
- Pokud mělo porušení povinností pojistníka, pojištěného nebo jiné osoby, která má na pojistné plnění právo, podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh nebo na zvětšení rozsahu jejích následků anebo na zjištění nebo určení výše pojistného plnění, může pojistitel pojistné plnění snížit úměrně tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah jeho povinnosti plnit. To platí i v případě, kdy porušení povinnosti znemožnilo předložení důkazů o tom, že nastala pojistná událost ve smyslu těchto VPP.
- Pojistitel může pojistné plnění z pojistné smlouvy odmítnout, jestliže příčinou pojistné události byla skutečnost, o které se dozvěděl až po vzniku pojistné události a kterou nemohl zjistit při sjednávání pojištění a jeho změně v důsledku úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně zodpovězených písemných dotazů, a jestliže by při znalosti této skutečnosti v době uzavření pojistné smlouvy tuto smlouvu neuzavřel, nebo ji uzavřel za jiných podmínek.
- Dnem doručení oznámení o odmítnutí pojistného plnění dle odst. 3 tohoto článku pojištění zanikne.
- Právo na pojistné plnění nevzniká, způsobila-li úmyslně pojistnou událost buď osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění anebo z jejího podnětu osoba třetí.
- V případě pojistného plnění formou úhrady nákladů na opravu pojištěné Věci, náklady na opravu ve výši, o kterou pojistitel snížil pojistné plnění z důvodů uvedených v tomto článku, jdou k tíži pojištěného.
- V případě pojistného plnění formou výměny poškozené pojištěné Věci za novou, bude pojištěný hradit přiměřené náklady související s výměnou pojištěné Věci, které byly v době pojistné události obvyklé, ve výši, o kterou pojistitel snížil pojistné plnění z důvodů uvedených v tomto článku.

## **Článek 13 Doručování**

- Písemnosti pojistitele určené účastníkům pojištění (dále jen „adresát“) se doručují:
  - prostřednictvím držitele poštovní licence (dále jen „doručovatel“), a to obyčejnou nebo doporučenou zásilkou na adresu uvedenou v pojistné smlouvě nebo na poslední známou adresu účastníka pojištění;
  - osobně zaměstnancem nebo pověřenou osobou odesílatele (dále jen „pověřená osoba“);
  - elektronicky, pokud se tak pojistitel s adresátem dohodnou.
- V případě, že adresát není zastižen, doručovatel uloží písemnost pojistitele v místě příslušné pošty. Pokud je doručováno pověřenou osobou, upozorní tato osoba písemně adresáta (upozornění vloží do schránky, nebo je předá důvěryhodné osobě, která adresáta zná), kde a do

kdy si může písemnost vyzvednout. Nevyzvedne-li si adresát písemnost do patnácti dnů od jejího uložení, poslední den této lhůty se považuje za den doručení, i když se adresát o uložení nedozvěděl stejně tak nebyl-li adresát zastižen (např. z důvodu neoznámení změny adresy).

3. Odepře-li adresát přijetí doručované písemnosti, považuje se písemnost za doručenu dnem, kdy bylo její převzetí adresátem odepřeno.
4. Pro doručování jakýchkoli písemností s využitím držitele poštovní licence platí, že se považují za doručené sedmým dnem ode dne odeslání doporučené poštovní zásilky na kontaktní adresu pojistníka, pojištěného nebo pojišťovny, nebude-li prokázáno jiné datum doručení.
5. Pro osobní doručování platí, že v momentu převzetí zásilky druhou smluvní stranou se tato považuje za doručenu. Smluvní strana je povinna toto převzetí a datum převzetí písemně potvrdit na kopii doručované písemnosti nebo na jejím druhopise.
6. Doručování jakýchkoli písemností je možné i kurýrní službou, která umožňuje ověření doručení. Písemnosti odeslané tímto způsobem se považují za doručené okamžikem jejich převzetí druhou smluvní stranou.
7. Odepře-li adresát přijetí doručované písemnosti, považuje se písemnost za doručenu dnem, kdy bylo její přijetí odepřeno.
8. Byla-li doručovaná písemnost uložena a adresát si ji v úložní lhůtě nevyzvedl, považuje se písemnost za doručenu posledním dnem úložní lhůty.

## Článek 14 Závěrečná ustanovení

1. Komunikace v souvislosti s pojištěním bude probíhat a veškeré informace týkající se pojištění, o které pojištěný při sjednání pojištění nebo během jeho trvání požádá, jsou poskytovány v českém jazyce.
2. Smluvní strany se dohodly, že elektronická forma komunikace (prostřednictvím elektronické pošty) je rovnocenná písemné listinné komunikaci v papírové podobě s vlastnoručním podpisem.
3. Pokud by se kterékoli ustanovení těchto VPP ukázalo být neplatným nebo nevykonatelným nebo se jím stalo po uzavření pojistné smlouvy, pak tato skutečnost nepůsobí neplatnost ani nevykonatelnost ostatních ustanovení těchto VPP, nevyplyvá-li z donucujících ustanovení právních předpisů jinak. Smluvní strany se zavazují takové neplatné či nevykonatelné ustanovení nahradit platným a vynutitelným ustanovením, které je svým obsahem nejbližší účelu neplatného či nevykonatelného ustanovení.
4. Právní vztahy vzniklé z pojistné smlouvy se řídí platným právním řádem České republiky a případné spory vzniklé z pojistné smlouvy rozhodují soudy České republiky.
5. Pro případné mimosoudní řešení spotřebitelských sporů dle pojistné smlouvy je příslušným orgánem Česká obchodní inspekce, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, www.coi.cz.
6. V souvislosti s použitím prostředků komunikace na dálku nejsou pojistitelem účtovány pojištěnému žádné zvláštní poplatky za použití těchto prostředků komunikace.

## Článek 15 Výklad pojmů

Pro účely těchto VPP se dílčí pojmy vymezují takto (pro jejich použití nemá roli použití malých a velkých písmen):

**Administrátor:** servisní středisko určené pojišťovnou.

**Běžné opotřebení:** opotřebení způsobené obvyklým užíváním k účelu tomu určenému, které je přiměřené délce jeho užívání.

**Nedbalost:** jednání (konání či opomenutí), při kterém musel být vznik škody nebo jiné újmy předpokládán nebo očekáván a pojištěný věděl, že při takovém konání nebo opomenutí škoda nebo jiná újma nastane nebo může nastat, ale bez přiměřených důvodů spoléhal, že nenastane, případně byl s jejím vznikem srozuměn nebo mu její vznik byl lhostejný.

**Krádež:** Krádeží se rozumí přivlastnění si pojištěné Věci pachatelem tím, že se jí zmocní.

**Kreditem** se rozumí částka, kterou lze využít pro nákup u obchodníka, smluvního partnera pojistitele.

**Loupež:** prisvojení si pojištěné Věci pachatelem za použití násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí proti pojištěnému, jeho zaměstnanci nebo jiné osobě, kterou pojištěný pověřil užíváním pojištěné Věci.

**Náhradní Věc:** Věc stejného typu a kvality (pokud je to v rámci použití náhradních dílů, anebo skel stejného výrobce možné).

**Osoba blízká:** je příbuzný v řadě přímé, sourozenec a manžel nebo partner podle jiného zákona upravujícího registrované partnerství (dále jen „partner“); jiné osoby v poměru rodinném nebo obdobném se pokládají za osoby sobě navzájem blízké, pokud by újmu, kterou utrpěla jedna z nich, druhá důvodně pociťovala jako újmu vlastní. Má se za to, že osobami blízkými jsou i osoby sešvagřené nebo osoby, které spolu trvale žijí.

**Oprávněná osoba:** osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění. Pro účely tohoto pojištění je oprávněnou osobou pojištěný, v případě úmrtí nebo zániku oprávněné osoby platí zákonná posloupnost.

**Odcizení:** ztráta pojištěné Věci v důsledku loupeže nebo krádeže.

**Pojistníkem** je osoba, která s pojistitelem uzavřela tuto pojistnou smlouvu.

**Pojistitelem** je ERGO pojišťovna a.s., která s pojistníkem uzavřela tuto pojistnou smlouvu.

**Pojistná částka:** pojistná částka je stanovena jako pořizovací cena pojištěné Věci a je uvedena v pojistné smlouvě.

**Pojistné:** Pojistné je úplata za pojistitelem poskytnuté pojištění v rozsahu sjednaném v pojistné smlouvě. Výši pojistného stanoví pojistitel dle rozsahu pojištění zvoleného zájmem o sjednání pojistné smlouvy a je mu sdělena vždy před uzavřením pojistné smlouvy.

**Pojištěný:** je jakákoli fyzická nebo právnická osoba, nebo v případě změny vlastnického práva k Věci také osoba, na kterou vlastnické právo k Věci přejde v době po vzniku pojištění v průběhu trvání pojištění.

**Spoluúčast** je % částka z kupní ceny Věci (pojištěné Věci) včetně DPH, kterou se pojištěný jakožto oprávněná osoba podílí na výši pojistného plnění. Pokud pojistné plnění nepřesáhne výši spoluúčasti, nevzniká oprávněné osobě právo na pojistné plnění. Pokud pojistné plnění přesáhne výši spoluúčasti, odečítá se spoluúčast v plné výši od pojistného plnění.

**Třetí osoba:** jakákoli jiná osoba než pojištěný, nebo osoba pojištěnému blízká dle zákona; dále jsou za třetí osobu považováni zaměstnanci pojištěného stejně jako jakákoli osoba, kterou pojištěný neoprávnil k užívání pojištěné Věci.

**Věc:** movitá Věc podrobně popsána v pojistné smlouvě a ve faktuře či pokladním dokladu vystaveném obchodním zástupcem či prodávajícím pojistníkoví při koupi Věci.

**Záruka:** záruka za vady (odpovědnost prodávajícího) ze zákona nebo záruka za jakost, ke které se prodávající zavázal.